

2019年3月吉日

お客様 各位

中央労働金庫

## 10連休に係る〈中央ろうきん〉の各種対応について

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

また、日頃より当金庫の業務に対する格別のご理解、ご協力を賜り、厚く御礼を申し上げます。

さて、2019年5月1日（水）に新天皇が即位することに伴い、同日に改元、祝日となることから、2019年4月27日（土）から2019年5月6日（月）にかけて10連休となります。

つきましては、当金庫の取扱いについて下記のとおりご案内いたしますのでご確認くださいませようお願いいたします。

10連休に伴い、極力お客様にご不便をおかけしないよう、対応を進めてまいりますので、引き続きのご理解を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

### 記

#### 1. 10連休前後の各種手続きについて

##### (1) 営業店窓口

連休前後は営業店窓口の混雑が予想されます。極力連休前後を避けてご来店いただくか、時間に十分なゆとりをもってお越しいただきますようお願いいたします。

##### (2) 各種ご依頼

連休前後はお客様からのご依頼が集中することが想定されます。通常よりもお時間を要する場合がございますので、ご予約されているお手続き等につきましては早めにご依頼いただきますようお願いいたします。

##### (3) 当金庫からの通知物

連休前にお客様よりご依頼いただきましたお取引のご返却や月末月初に当金庫よりお客様にご案内する通知物の到着が遅くなるのが想定されますので、あらかじめご了承くださいませようお願いいたします。

#### 2. よくあるご質問

##### Q 1. 10連休中にキャッシュカードは利用できますか？

A 1. セブン銀行ATM・ローソン銀行ATM・イーネットATMなどのコンビニATMを24時間ご利用いただくことが可能です。また、ATM引出手数料がかかった場合も全額即時キャッシュバックをさせていただきます。

なお、当金庫ATMは4月27日（土）・28日（日）は、通常通り稼働\*しますが、29日（月）以降5月6日（月）までの期間は休止させていただきます。ご不便をおかけいたしますが、休止期間中はコンビニATM等をご利用いただきますようお願いいたします。

※ATMによって土曜日・日曜日の稼働状況・稼働時間が異なります。

##### Q 2. 10連休中にデビットカードは利用できますか？

A 2. 10連休中もデビットカードをご利用いただくことは可能です。

（ご利用時間：7:00～23:00）

**Q 3. 10 連休中に営業する窓口はありますか？**

A 3. 原則、営業店窓口は休業となります。※お客様相談デスクも休業となります。

土曜日・日曜日営業している一部店舗では、窓口営業を行う日がございます。ただし、10 連休中は相談業務のみとなり、預金の支払・お預入れなどができませんのであらかじめご了承ください。

なお、10 連休中に営業する店舗は以下のとおりです。

		4月				5月					
		27日 (土)	28日 (日)	29日 (月)	30日 (火)	1日 (水)	2日 (木)	3日 (金)	4日 (土)	5日 (日)	6日 (月)
ローンセンター	茨城・栃木・東京・神奈川 山梨地区内の LC	○	○	×	×	×	×	×	×	×	×
	川越 LC・上尾 LC 流山おおたかの森 LC	○	○	×	×	×	×	×	○	○	×
営業店	つくば	○	○	×	×	×	×	×	×	×	×
	日立	○	×	×	×	×	×	×	×	×	×
	熊谷	○	×	×	×	×	×	×	×	×	×
	さいたま	○	×	×	×	×	×	×	×	×	×
	所沢	○	×	×	×	×	×	×	×	×	×
	越谷	○	○	×	×	×	×	×	×	×	×
	コンサルティングプラザ 横浜	○	○	×	×	×	×	×	○	○	×

※LC とはローンセンターの略称 ※営業：○ 休業：×

※営業時間は以下のとおりです。

・ローンセンター：10:00～17:00・つくば支店：10:00～16:00・その他営業店：10:00～17:00

**Q 4. ろうきんダイレクトは利用できますか？**

A 4. 通常通りご利用いただけます。ただし、システムメンテナンスによりご利用いただけない時間帯がございます。※システムメンテナンスの時間帯は①第1・第3月曜日（インターネット・モバイルバンキングは2:00～6:00、テレフォンバンキングは前日 23:50～当日 7:00）②5月3日～5月5日（インターネット・モバイルバンキングは2:00～6:00、テレフォンバンキングは終日）となります。

**Q 5. 通常より時間を要する可能性がある取引を教えてください。**

A 5. 連休直前にお申し込んだキャッシュカードの発行や住宅ローンをはじめとする各種ローンの審査結果をご案内するまでお時間をいただく場合がございます。あらかじめご了承ください。

**Q 6. 10 連休中に満期が到来する非自継定期預金の取扱いはどうなりますか？**

A 6. 満期日が休日の場合と同様な取扱いとなります。

具体的には5月7日（火）以降にお手続きをさせていただきます。

**Q 7. 10 連休中にローンの毎月の返済日がある場合、実際の返済日はいつですか？**

A 7. 10 連休中に毎月のご返済日がある場合、5月7日（火）が実際のご返済日となり、ご返済金額が返済用口座より引落としとなります。

なお、すでに発行されている返済予定表のご返済日が10 連休中の日付となっている場合は、5月7日（火）に読替えいただきますようお願いいたします。

**Q 8. 10 連休によりローンの実際の返済日が5月7日（火）になることで利息負担は増えますか？**

A 8. 証書貸付をご利用のお客様は実際のご返済日が後ろ倒しになっても、ご返済日にご負担いただくお利息は変わりません。一方、カードローンをご利用のお客様は、実際のご返済日が後ろ倒しになることでご返済日にご負担いただくお利息が変わる場合がございます。

(例) 4月30日（火）ご返済予定の方 ⇒ 5月7日（火）がご返済日となります。

カードローンの場合、5月7日（火）にご負担いただくお利息の計算期間は、前日のご返済日（3月30日（土）・31日（日）のため4月1日（月））から5月6日（月）までの36日間となります。

なお、後ろ倒しになった分、次回のご返済日（5月30日（木））にご負担いただくお利息の計算期間は、5月7日（火）から5月29日（水）までの23日間と短くなります。

**Q 9. 10 連休中にホームページからローン申込みをした場合、審査結果の回答や問い合わせ対応は通常通り行われますか？**

A 9. 10 連休中は休業日となることから、審査結果の回答やお問い合わせ等への対応は5月7日（火）以降となります。10 連休直前や 10 連休中にローンのお申込をご予定されているお客様には大変ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解を賜りますようお願いいたします。

**Q 10. キャッシュカード等を紛失盗難した場合はどうすればいいですか？**

A 10. 自動機照会センターまで速やかにご連絡ください。24 時間体制でお客様からのご連絡をお受けいたします。

自動機照会センター TEL : 0120-060-560 (24 時間受付)

### 3. その他ご注意いただきたいこと

改元や 10 連休に伴い当金庫職員がキャッシュカードを預かったり暗証番号を聞き出したりすることは絶対にありません。金融犯罪には十分にご注意ください。

以 上