

# 〈ろうきん〉は、 「安心・安全・健全」をテーマに、 全力で取組んでいます。

〈ろうきん〉は、働く人の豊かな生活を応援する金融機関です。  
全国で、1,000万人の方々からご支持をいただいています。  
関東一都七県に広がる〈中央ろうきん〉も、  
働く人の視点に立った商品・サービスで、  
皆様の暮らしを応援し続けます。

## 安 心

安心してご利用いただける  
商品・サービスを  
ご提供します。

## 安 全

安全を第一に、  
皆様の豊かな暮らしを  
応援しています。

## 健 全

営利を目的としない  
福祉金融機関として、  
健全経営に  
取組んでいます。

### 概 要

名 称 中央労働金庫  
代 表 者 理事長 小川 英一  
本店所在地 東京都千代田区神田駿河台2-5  
電 話 番 号 03-3293-1611(代)  
ホームページ <http://chuo.rokin.com>

店 舗 数 153店舗(2011年3月末現在)  
常勤役員数 2,566名(2011年3月末現在)  
設 立 1952年4月25日(2001年4月1日合併)  
事業エリア 茨城・栃木・群馬・埼玉・千葉・  
東京・神奈川・山梨

# ごあいさつ



理事長  
小川 英一

皆様には日頃より格別のご愛顧をいただき、誠にありがとうございます。  
ございます。

中央労金は2011年4月、設立10周年を迎えました。この間、健全経営を維持しながら順調に業容を拡大できましたことは、会員・推進機構および金庫をご利用いただいた全ての皆様のご支援・ご協力の賜物であり、深く感謝を申し上げます。

2010年度事業計画においては、「いつまでも身近で信頼される生活応援バンク」を目指して、勤労者の生活向上に資する金融機関としての本来的な役割を發揮していくことを基本に諸施策を展開してきました。具体的には、会員・利用者の視点に立った「最高・最良の商品・サービスの提供」とそれを将来にわたり継続的に実現するための「経営体質の強化」を重視しつつ、「会員・顧客リレーション強化戦略」「組織・人材力強化戦略」「経営基盤強化戦略」を設定し、各種経営課題の着実な遂行を図りました。

さて、勤労者を取り巻く環境をみますと、日本経済はリーマンショック後の景気低迷を経て、2010年度前半までは好調な輸出を中心に企業業績が回復基調を示してきましたが、年度後半には円高の進行や経済対策効果の一巡の影響もあり、足踏み状態に入りました。

このような状況の中、2011年3月11日に東日本大震災が発生し、東北地方を中心とする被災地では、多くの住宅や道路・港湾・工場設備等のインフラも失われ、未曾有の被害がもたらされました。被災された皆様には心よりお見舞いを申し上げます。中央労金といたしましても、一日も早い復興に向け、被災地への義援金拠出や被災者向け緊急特別融資制度の取扱い、会員団体が実施している義援金振込口座に対する系統内振込手数料免除等に取組んでまいりました。

なお、これまで検討を進めてまいりました全国合併につきましては当面延期することとなりましたが、日本労金創設は業態の目指すべき姿であり、実現すべき経営課題であるという基本的な考え方を堅持し、引き続き実現に向けて努力してまいります。

2011年度は、会員・勤労者の皆様と連携して、震災復興の支援に努めるとともに、将来の労金運動発展に向けた磐石な土台造りを行う一年であると位置づけ、役職員が一体となって各種経営課題を遂行してまいり所存であります。

ここに2011年3月期ディスクロージャー誌を作成いたしました。ご高覧いただければ幸いです。

2011年7月

## ろうきんの理念

- 3 ろうきんの理念と基本姿勢

理念

## 中央ろうきんの概要

- 5 2010年度事業の概要  
7 2011年度事業計画  
9 中央ろうきんの健全性・安全性  
11 コンプライアンス(法令等遵守)体制  
13 リスク管理の取組  
15 東日本大震災に係る取組  
17 生活応援運動の取組  
19 社会貢献活動の取組  
21 トピックス

概要

## 業務のご案内

- 23 預金・資産運用商品のご案内  
25 融資商品のご案内  
27 各種サービスのご案内  
29 手数料一覧

業務

## プロフィール

- 31 中央ろうきんの体制  
33 ろうきんのあゆみ

プロフィール

## 財務データ

- 34 財務データ

財務

## ネットワーク

- 78 店舗・ローンセンター  
82 ATM設置先

ネットワーク

## さくいん

- 93 労働金庫の統一開示項目一覧

さくいん