

2014年1月8日

お客様各位

中央労働金庫

『ろうきんダイレクトヘルプデスク』へのお問い合わせ電話混雑に関するお詫び

平素は ろうきん をご利用いただき、誠にありがとうございます。

新サービスの移行にともない、現在、労金連合会に設置しております『ろうきんダイレクトヘルプデスク』へのお問い合わせが集中し、お電話がつながりにくい状況となっております。

お客様には、大変なご迷惑をおかけしておりますことを、心よりお詫び申し上げます。

ただいま、人員体制の強化等、できるだけ多くのお問い合わせをお受けできますよう努めておりますが、当面の間、お問い合わせ受付の混雑が続く見通しでございます。

誠に申し訳ございませんが、『ろうきんダイレクトご契約者カード』に関するお問い合わせについてお急ぎのお客様におかれましては、下記の〈中央ろうきん〉お問い合わせ先までご連絡いただきますようお願いいたします。

『ろうきんダイレクト』に関するサービス内容やご利用方法、Q & Aにつきましては、ホームページ上のバンキングガイド()にも掲載しておりますので、ご確認いただきますようお願い申し上げます。

既に『ろうきんダイレクト』をご契約いただいておりますお客様につきましては、先般、お送りさせていただきました『新サービス移行の手引き(ご利用ガイド)』もあわせてご確認いただきますようお願い申し上げます。

【ろうきんダイレクトご契約者カードに関するお問い合わせ先】

〈中央ろうきん〉専用フリーダイヤル：0120-807-150（平日9：00～18：00）

[ろうきんバンキングガイド](#)

[ろうきんダイレクトQ&A](#)

[ご利用マニュアル](#)