

2014年5月2日
中央労働金庫

【重要】インターネットバンキング Internet Explorer (IE) の脆弱性について
(セキュリティパッチ適用のお願い)

2014年4月28日にMicrosoft社よりInternet Explorer (以下、「IE」といいます。)における危険性の高い脆弱性情報が公表され、不正なサイトを介し、お客様のパソコンがウィルスに感染する可能性が指摘されております。

これに対し5月2日、Microsoft社よりIE脆弱性を解消するセキュリティ更新プログラム(以下「セキュリティパッチ」といいます。)が公開されましたので、お客様におかれましては、必ずセキュリティパッチを適用のうえで、インターネットバンキングをご利用いただきますようお願い申し上げます。

このセキュリティパッチは、Microsoft社ホームページまたは「Windows Update」より入手いただけます。自動更新の設定となっている場合でも、一旦、「Windows Update」を手動で行い、お客様のパソコン内の他のWindows関連製品の更新状況とあわせてご確認ください。

なお、本件はIEの脆弱性に関するものであり、労働金庫のインターネットバンキングサービスのシステムには問題ございません。

1. Microsoft社ホームページよりセキュリティパッチをダウンロードする方法

<https://technet.microsoft.com/ja-jp/library/security/ms14-021>へアクセスし、お客様がご利用中のIEバージョンおよびOSから、セキュリティパッチをダウンロードして実行してください。(詳細は別紙の「方法①」をご参照ください)

2. Windows Update を利用する方法

「インターネットおよびローカルイントラネット セキュリティゾーンの設定を「中高」にする」を設定いただいたうえで、Windows Update を実行してください。(詳細は別紙の「方法②」をご参照ください。)

お客様へのお願い

- ・ 不審なサイト・信頼性が不明なサイトの閲覧、および不審なメールの開封は絶対しないでください。
- ・ セキュリティソフトを必ず導入し、常に最新版にアップデートしてください。
- ・ PCのご利用環境を最新の状態に保つため、定期的にWindows Updateを行ってください。
なお、労働金庫では無償でウィルス対策ソフト「SaAT Netizen」をご提供していますので、当金庫のインターネットバンキングのホームページよりダウンロードのうえご利用ください。
- ・ 基本ソフト(OS)やブラウザ等、インストールされている各種ソフトウェアは常に最新の状態に更新してください。

以 上

【方法①】 Microsoft 社ホームページからセキュリティパッチをダウンロード・実行する方法

お客様の PC のご利用 OS・ブラウザに応じて、個別にセキュリティパッチを選択いただいてダウンロード・インストールいただく方法です。

1. 下記の Microsoft 社ホームページにアクセスします。

<https://technet.microsoft.com/ja-jp/library/security/ms14-021>

2. ご利用の IE・OS バージョンに合ったセキュリティパッチを選択し、クリックします。
3. [ダウンロード] ボタンをクリックしてセキュリティパッチをダウンロードし、ガイダンスに沿ってインストールします。

※ インストール後、PC の再起動が必要となる場合があります。

※ ダウンロード・インストールの方法は、Microsoft 社ホームページをご参照ください。

【方法②】 Windows Update を利用する方法

インターネットおよびローカル イントラネット セキュリティ ゾーンの設定を「中高」に設定し、これらのゾーンで ActiveX コントロールおよびアクティブ スクリプトを実行できるようにし、Windows Update を実行して Microsoft 社が公開したセキュリティパッチを適用します。

■事前準備

1. Internet Explorer の [ツール] メニューの [インターネット オプション] をクリックします。
 2. [インターネット オプション] ダイアログ ボックスで、[セキュリティ] タブをクリックし、次に [インターネット] をクリックします。
 3. [このゾーンのセキュリティのレベル] の下のスライダーのつまみを「中高」へ移動させます。
 4. [ローカル イントラネット] をクリックします。
 5. [このゾーンのセキュリティのレベル] の下のスライダーのつまみを「中高」まで移動させます。
 6. [OK] をクリックし、変更を許可し、Internet Explorer に戻ります。
- ※ スライダーが表示されていない場合、[既定のレベル] ボタンをクリックし、次にスライダーを「中高」へ移動させます。

■Windows XP

1. スタートボタンを押下し、[すべてのプログラム] をクリックし、[Windows Update] をクリックします。

※ お客さまご利用の PC によっては [Microsoft Update] と表示される場合があります。この場合、[Microsoft Update] をクリックします。
2. 画面に表示される [高速] ボタンをクリックします。自動的に PC にインストールが必要となるセキュリティパッチが検索・表示されますので、「Windows XP 用 Internet Explorer●のセキュリティ更新プログラム (KB2964358)」が含まれていることを確認します。

3. [更新プログラムのインストール]をクリックしてセキュリティパッチをダウンロード・インストールします。

ご利用の PC でセキュリティプログラムが表示されなくなるまで、上記を繰り返します。

※ 「●」には、お客さまがご利用の IE のバージョンが表示されます。

※ インストール後、PC の再起動が必要となる場合があります。

※ その他、詳細な Windows Update の方法は、Microsoft 社ホームページをご参照ください。

■Windows Vista / Windows 7

1. スタートボタンを押下し、[すべてのプログラム]をクリックし、[Windows Update]をクリックします。

※ お客さまご利用の PC によっては[Microsoft Update]と表示される場合があります。この場合、[Microsoft Update]をクリックします。

2. 画面左側[更新プログラムの確認]をクリックします。自動的に PC にインストールが必要となるセキュリティパッチが検索されます。

3. [○個の重要な更新プログラムが利用可能です]をクリックし、「Windows 7 用 Internet Explorer●のセキュリティ更新プログラム (KB2964358)」が含まれていることを確認の上、OK ボタンをクリックします。

4. [更新プログラムのインストール]をクリックしてセキュリティパッチをダウンロード・インストールします。

ご利用の PC でセキュリティプログラムが表示されなくなるまで、上記を繰り返します。

※ 「●」には、お客さまがご利用の IE のバージョンが表示されます。

※ インストール後、PC の再起動が必要となる場合があります。

※ その他、詳細な Windows Update の方法は、Microsoft 社ホームページをご参照ください。

■Windows 8 / Windows 8.1

1. Windows キーを押しながら、W キーを押します。または、画面の右端からスワイプして [検索] をタップし、[設定] をタップします。

(マウスを使っている場合は、画面の右上隅をポイントし、マウスポインターを下へ移動して [検索] をクリックし、[設定] をクリックします)

2. 検索ボックスに「Windows Update」と入力します。

3. [更新プログラムのチェック] をタップまたはクリックします。

4. [詳細を見る]をタップまたはクリックし、「Windows8 用 Internet Explorer●のセキュリティ更新プログラム (KB2964358)」が含まれていることを確認し、[インストール]をタップまたはクリックしてセキュリティパッチをダウンロード・インストールします。

ご利用の PC でセキュリティプログラムが表示されなくなるまで、上記を繰り返します。

※ 「●」には、お客さまがご利用の IE のバージョンが表示されます。

※ インストール後、PC の再起動が必要となる場合があります。

※ その他、詳細な Windows Update の方法は、Microsoft 社ホームページをご参照ください。