

## 年末年始の「ろうきんダイレクト」等ご利用可能時間について

平素は〈中央ろうきん〉をご利用いただき誠にありがとうございます。

年末年始における「ろうきんダイレクト」および「インターネットバンキング（団体向け）」のご利用可能時間は以下の通りとさせていただきます。

お客様には大変ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解いただきますよう、よろしくお願い申し上げます。

### 1. 個人のお客様（ろうきんダイレクト）

ご利用内容		12/30(水)	12/31(木)	1/1(金) ~1/3(日)	1/4(月) (注)
インターネット バンキング (個人向け)	・普通預金 ・貯蓄預金 ・マイプラン	0:00~24:00	0:00~24:00	休止	0:00~2:00 6:00~24:00
	・定期預金 ・エース預金 ・財形貯蓄 ・証書貸付 ・資料請求	0:30~23:50	0:30~23:50	休止	0:30~2:00 6:00~23:50
	Webお知らせ サービス	0:00~24:00	0:00~24:00	休止	0:00~2:00 6:00~24:00
テレフォンバンキング		0:30~23:50	0:30~23:50	休止	7:00~23:50
ヘルプデスク		9:00~24:00	9:00~24:00	休止	9:00~24:00

(注) 1/4(月) 2:00~6:00の間はシステムメンテナンスのため休止させていただきます。

※各種サービス時間の詳細については、[ろうきんダイレクトバンキングガイド](#)をご参照ください。

### 2. 団体のお客様

ご利用内容	12/30(水)	12/31(木)	1/1(金) ~1/3(日)	1/4(月)
インターネットバンキング (団体向け)	8:00~21:00	休止	休止	8:00~21:00
ヘルプデスク	9:00~18:00	休止	休止	9:00~18:00

※各種サービス時間の詳細については、[インターネットバンキング（団体向け）ご利用案内ページ](#)をご参照ください。

ご不明な点につきましては、お客様相談デスクまたは  
最寄りの〈中央ろうきん〉営業店までお問い合わせください。

●お客様相談デスク  
ハロー〈ろうきん〉コール  
 **0120-86-6956**  
(平日9:00~18:00)