

2019年8月20日

お客様各位

中央労働金庫

「エース預金ワイド型（確定日型・年金型）」大口定期の満期日誤りに関するお詫び

平素は格別のお引き立てをたまわり、厚く御礼を申し上げます。

当金庫のオンラインシステムは、労働金庫連合会が運用・管理するアール・ワンシステムであります。このたび、本システムの「エース預金ワイド型（確定日型・年金型）」の大口定期につきまして、一部のお客様に関し、ご提示しております預金規定の内容と相違する満期日がシステムに登録される誤りがあることが判明いたしました。

つきましては、システムの修正を行い、預金規定どおりのお取扱いとなるよう変更いたしました。

お客様に多大なるご迷惑をおかけいたしましたことを厳粛に受け止め、深く反省いたしますとともに、お客様をはじめ皆様に心よりお詫び申し上げます。

記

1. 誤りの内容

	エース預金「確定日（ワイド型）」（確定日型・年金型）
ご提示している 預金規定	① 預入日から目標日までの期間が3年を超える場合 A. ワイド定期は、預入日から3年後応当日を最長預入期限とし、預入日から2年を超えて3年以下の間にあるまとめ日を満期日とします。 <u>B. 大口定期は、預入日から2年を超えて3年以下の間にあるまとめ日を満期日とします。</u> ② 預入日から目標日までの期間が3年以下の場合は、目標日を満期日とします。
預金規定との 相違点	① 預入日から目標日までの期間が3年を超える場合 A. ワイド定期は、預入日から3年後応当日を最長預入期限とし、預入日から2年を超えて3年以下の間にあるまとめ日を満期日とします。 <u>B. 大口定期は、預入日から直近にあるまとめ日を満期日とします。</u> ② 預入日から目標日までの期間が3年以下の場合は、目標日を満期日とします。

※大口定期とは、1回のお預入れが1,000万円以上となるお積立てをいいます。

2. システム修正・対応

2019年8月3日付でアール・ワンシステムの修正を行い、預金規定どおりのお取扱いとなるよう変更いたしました。

「エース預金ワイド型（確定日型・年金型）」をご契約のお客様で、本事象の対象となるお客様に対しましては、個別にご説明差し上げます。

以上