

2009年2月12日

お客様各位

中央労働金庫

財形・エース預金電話振替サービス（予約受付）の一時利用不能に係るお詫び

拝啓 平素より格別のご高配をいただきお礼申し上げます。

さて、2月8日（日）および2月11日（水）にろうきんのサーバー障害が発生したことにより、以下のとおり電話による財形・エース預金の口座振替の予約受付が、一時ご利用いただけない事象が発生いたしました。なお、サーバーの障害は両日とも同日中に復旧しております。

お取引をご利用いただいているお客様には、度重なる障害によりご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

ろうきんは、お客さまに信頼いただける金融機関としてサービスの向上に努めてまいりますので、今後ともご愛顧いただきますようお願い申し上げます。

○ 2月8日（日）11時21分～11時22分（1分間）	障害時間中お取引	32件
〃 〃 〃 15時59分～16時23分（24分間）	〃	464件
○ 2月11日（水）8時00分～10時18分（138分間）	〃	600件

* 障害時間中お取引はいずれも全国での件数。

敬 具

【 本件に関するお問合せ先 】

お客様相談デスク フリーダイヤル 0120-86-6956

受付時間 平日9:00～17:00（土日祝日を除きます）