

2012年7月23日

お客さま 各位

中央労働金庫

〈ろうきん〉ATMでのICカード取引に係る不具合について

〈ろうきん〉の一部のATMにおきまして、システムの不具合により、ろうきん以外の金融機関で発行されたICカードが、特定のATM機種でご利用いただけない場合のあることが判明いたしました。

現在、8月中旬目途に改修作業を進めているところですが、お客様をはじめ関係各位にご不便、ご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

[影響のあるお取引]

他金融機関発行のICカードを使用したATM取引の一部

※ろうきんICカードにつきましては問題なくご利用いただけます。

以 上

【本件に関するお問合せ先】

中央労働金庫 お客様相談デスク

TEL 0120-86-6956

受付時間 平日 9:00~18:00