

2012年8月16日

お客さま 各位

中央労働金庫

〈ろうきん〉ATMでのICカード取引に係る不具合の解消について

〈ろうきん〉の一部のATMにおきまして、システムの不具合により〈ろうきん〉以外の金融機関で発行されたICカードが、特定のATM機種でご利用いただけない不具合が発生していましたが、対象となる全てのATMの改修作業が完了し、8月16日（木）から全てのATMにて問題なくご利用いただけることとなりましたので、お知らせいたします。

この間、お客様をはじめ関係各位にご不便、ご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

今後、再発防止に万全を期すとともに、お客様サービスの向上に努めてまいります。引き続き変わらぬご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

以上

【本件に関するお問合せ先】

中央労働金庫 お客様相談デスク

TEL 0120-86-6956

受付時間 平日 9:00~18:00