

2012年10月11日

お客さま 各位

中央労働金庫

国債「取引残高報告書」の利率表示相違にかかわるお詫びについて

日頃より<ろうきん>をご利用いただき、誠にありがとうございます。

さて、2012年9月に<ろうきん>から国債を購入していただきました方や、売却・償還など取引をいただいた方に対しまして、10月4日付で送付いたしました国債「取引残高報告書」(2012年9月30日現在)の利率欄の表示が、本来の利率の10分の1の数値で記載されていることが判明いたしました。

これは、あくまでも表示上の誤りであり、お客さまの国債の利金計算は正しい利率で計算され、問題がないことを確認しております。

この国債「取引残高報告書」は、労働金庫連合会が全国のろうきん分を取りまとめて作成し、お客さまに送付させていただいたものですが、お客さまにご迷惑をお掛けしたことを、心からお詫び申し上げます。誠に申し訳ございませんでした。

正しい利率を記載した国債「取引残高報告書」は、速やかに送付させていただきます。

今後はこのようなことがないよう最善の注意を払ってまいりますので、今後とも<ろうきん>をお引き立ていただきますようお願い申し上げます。

以上

【本件に関するお問い合わせ先】

中央労働金庫 お客様相談デスク

TEL 0120-86-6956

受付時間 平日 9:00 ~ 18:00