

2013年 1月 8日

お客さま 各位

中央労働金庫

### ZATTS取引に関わる一時不具合の発生について

2013年1月4日午前9時22分から午前10時3分にかけての41分間、システムの不具合によりお取引ができない状態となりましたが、現在は正常に稼働しています。

この時間帯にお取引ができなかったお客さまにつきましては、既に多くのお客さまに再取引いただいておりますが、まだお取引されていないお客さまにおかれましては改めてお取引をお願いいたします。

お客さまには大変ご迷惑とご不便をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

#### 【影響のあったお取引】

ZATTS取引（財形・エース電話振替サービス）

※ お電話中に「通信中にエラーが発生しました。もう一度おかけ直しになるか、窓口までご連絡下さい。」の音声ながれ、電話が切断されました。

#### 【本件に関するお問い合わせ窓口】

中央労働金庫 お客様相談デスク

電話 0120-86-6956

受付時間（平日）9時00分～18時00分