



各種サービスのご案内

■ キャッシュサービス (ATM・CD)

「ろうきんカード」はさまざまなATM・CDでご利用いただけます。

「ろうきんカード」は、全国の「ろうきん」はもちろん、MICS加盟の金融機関（都銀、信託銀行、地銀、信金、信組、JA等）ならびにゆうちょ銀行、コンビニ等のATM・CDでもご利用いただけます。



●全国の「ろうきん」	「お引出し」・「ご入金」・「残高照会」・「お振込」
●MICS加盟金融機関・コンビニ等	「お引出し」・「残高照会」
●ゆうちょ銀行	「お引出し」・「ご入金」・「残高照会」
●セブン銀行	「お引出し」・「ご入金」・「残高照会」
●イオン銀行	「お引出し」・「残高照会」

※ご利用時間・お取引内容は、ATM・CDにより異なります。
※「ろうきん」以外のATM・CDでのご利用については、所定の手数料がかかります。（残高照会、ゆうちょ銀行・セブン銀行のATMでのご入金、イオン銀行でのお引出しは無料。）

セブン銀行ATMでの手数料が お得! セブン・イレブンなどにあるセブン銀行のATMなら、7時～23時までご利用いただくことができ、7時～19時まではお引出し手数料が無料です。

イオン銀行ATMでの手数料が お得! イオン、マックスバリュなどにあるイオン銀行のATMなら、8時～23時まで（土曜・日曜・祝日・12月31日は21時まで）ご利用いただくことができ、お引出し手数料は、終日無料です。

※ATMの設置店により稼働時間が異なる場合があります。

■ キャッシュバックサービス

■ カード引出し手数料

他行等ATM・CDご利用時のカード引出し手数料をキャッシュバックします。「ろうきんカード」でゆうちょ銀行・銀行・コンビニ等のATM・CDを利用してお引出しされた場合、所定の利用手数料がかかりますが、この手数料を後日お客様の〈中央ろうきん〉普通預金口座へお戻しします。
※個人のお客様が対象となります。

サービス概要

対象となるお取引	・普通預金口座のお引出し ・カードローン（マイプラン）のお引出し
キャッシュバックの回数	1口座あたり1ヵ月につき、日付・時刻の早い順に10回までとなります。
キャッシュバックの時期	ご利用手数料は毎月分をまとめて、翌月20日（休業日の場合は前営業日）に、お客様の〈中央ろうきん〉普通預金口座へご入金します。

■ 振込手数料（インターネット／モバイルバンキング）

インターネット／モバイルバンキングによるお振込手数料をキャッシュバックします。給与振込または年金受取を〈中央ろうきん〉にご指定の方が、インターネット／モバイルバンキングでお振込された場合にかかる振込手数料を、お引きした普通預金口座へお戻しします。
※当金庫のシステムにて判定可能な契約に限り、※個人のお客様が対象となります。

サービス概要

対象となるお取引	インターネット／モバイルバンキング（普通預金）による、〈中央ろうきん〉本支店及び他行へのお振込。ただし、給与振込または年金受取を〈中央ろうきん〉にご指定いただいている方に限ります。
キャッシュバックの回数	お1人様あたり1ヵ月につき、日付・時刻の早い順に3回までとなります。
キャッシュバックの時期	お振込手数料は毎月分をまとめて、翌月20日（休業日の場合は前営業日）に、お客様の〈中央ろうきん〉普通預金口座へご入金します。

■ Webお知らせサービス

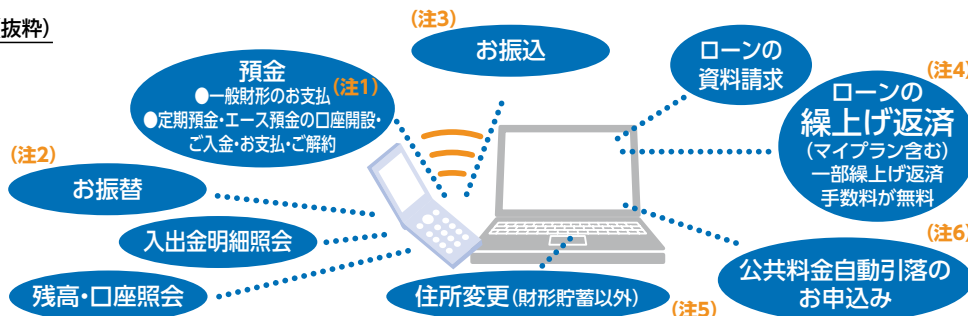
〈中央ろうきん〉からお知らせする「残高のお知らせ」など「お客様宛通知」をパソコン・携帯電話からWebサイト上でご確認くださいサービスです。
※個人のお取引に限り、※ご利用には所定の手続きが必要となります。 ※最新の残高は確認できません。 ※メンテナンス等によりご利用いただけない日・時間帯があります。 ※携帯電話の機種によってはご利用いただけない場合がございます。 ※通信に関わる費用はお客様のご負担となります。

■ インターネット／モバイルバンキング

〈中央ろうきん〉の窓口やATMに行かなくても、インターネットに接続できるパソコンや携帯電話^(注)などからご利用いただけます。

(注) iモード、EZweb、Yahoo!ケータイ（一部機種からはご利用いただけない場合があります）

サービス概要（抜粋）



(注1) お勤め先により、ご利用いただけない場合があります。

(注2) ご本人名義の普通・貯蓄預金、カードローン（マイプラン）間において、手数料なしで資金移動（口座振替）ができます。

(注3) お振込には、所定の手数料がかかります。カードローン（マイプラン）から直接、他行等へのお振込はできません。

(注4) 全額返済は無担保ローンに限り、※一部繰上げ返済手数料がかかります。

(注5) パソコンのみのお取り扱いとなります。

(注6) パソコンのみのお取り扱いとなります。収納機関によりお取り扱いできない場合があります。

※ご利用には所定の手続きが必要となります。 ※パッケージローンRingの場合は、インターネット／モバイルバンキングによる繰上げ返済はできません。 ※一部ご利用いただけない機種・日・時間帯・口座がありますのでご注意ください。 ※通信に関わる費用はお客様のご負担となります。

お客様
相談デスク

通話料無料で、〈中央ろうきん〉の商品・サービスなど、ご利用に関するお問い合わせ、ご相談を受付けています。



フリーダイヤル 0120-86-6956

（営業時間：月～金9:00～18:00／土日祝休）

給与振込・年金受取りサービス

毎月の給与や一時金、年金のお受取りに〈中央ろうきん〉普通預金口座をご指定いただくことができます。
※お勤め先によりご利用いただけない場合があります。

公共料金などの自動支払いサービス

電気、ガス、電話(携帯電話含む)、水道、NHKなどの公共料金をはじめ、各種税金、保険料、クレジットカードなどの支払日にご指定の〈中央ろうきん〉普通預金口座から自動的にお支払いします。
※収納機関によりお取扱いできない場合があります。

定例自動送金サービス

定期的に一定金額を全国の金融機関の指定口座へ、〈中央ろうきん〉普通預金口座から送金します。毎月の家賃や駐車場代、各種月謝、お子様への仕送りなどに便利です。
※取扱手数料等が必要となります。

ろうきんUC(マスター／VISA)カード

国内・海外のUC、マスター、VISAの加盟店で、ショッピングなどにご利用いただけます。

デビットカードサービス



「ろうきんカード」なら「J-Debit」マークのあるお店(加盟店)で、お買物や飲食代のお支払いにご利用いただけます。ご利用金額はご利用口座から即時に自動引落しされます。
[ご利用可能カード：普通預金または貯蓄預金のキャッシュカード]
◎ご利用時間 7:00～23:00
◎ご利用限度額 ご利用口座の支払可能残高の範囲内(1日あたり50万円まで)

※1日あたりのデビットカードご利用限度額は、0円(利用停止(注))～200万円(1万円単位)の範囲で変更可能です。
(注)デビットカードのご利用が不要な方は、デビットカードご利用限度額を0円に設定できます。
※ATMによるお引出し額も含めて、1日200万円以内です。

外貨両替サービス(米ドル)

海外への旅行・出張に便利な外貨両替(米ドル)のお取扱いをしています。
※一部の店舗にてお取扱いしています。 ※詳しくは〈中央ろうきん〉営業店までお問い合わせください。

外貨宅配サービス

「36通貨の外国紙幣」をお客様の指定するご自宅やお勤め先などに、代金引換でお届けするサービスです。
※このサービスは、(株)三井住友銀行が提供しているもので、〈中央ろうきん〉がお客様と同社の間の取次ぎを行います。

代理業務サービス

住宅金融支援機構、日本政策金融公庫などの業務をお取扱いしています。

情報サービス

◎中央ろうきんファクシミリ・E-mail情報サービス

商品の金利など、最新の〈中央ろうきん〉情報をお届けします。会員組合の皆様にお届けする「ろうきん金利情報」(毎週月曜日、休日の場合は翌営業日)は、預金とローン商品の主な金利を、「Rokin Information」(月2回)ではタイムリーな情報をファックスまたはE-mailでご案内しています。

◎「ろうきん社会貢献・NPO活動レポート」

〈中央ろうきん〉や労組、生協などが取組む社会貢献活動、NPOに関する情報などを会員の皆様やNPO、ボランティアセンターなどにファックスまたはE-mailでご案内しています。※月2回

電話振替サービス「ろうきんZATTS(ザッツ)」



電話・携帯電話から、一般財形・エース預金(エンドレス積立型)の払戻し(〈中央ろうきん〉普通預金口座への振替)、財形貯蓄やエース預金(エンドレス積立型)の残高照会ができるサービスです。

※ご利用には所定の手続きが必要です(利用手数料無料)。 ※財形貯蓄はお勤め先によりご利用いただけない場合があります。 ※非営業日のお申込みは予約扱いとなり、翌営業日にご指定の〈中央ろうきん〉普通預金口座へお振替します。 ※トーン信号を発信できる電話機(携帯電話含む)が必要です。 ※営業日のお申込み受付後、ご指定の〈中央ろうきん〉普通預金口座へお振替します。 ※1回のお取引は千円以上千円単位、1日の支払限度額は200万円以内となります。 ※ZATTS(ザッツ)による払戻しではお利息計算書を発行できませんので、必要な場合は払戻しの都度6ヵ月以内にお申出ください。 ※総合口座のエース預金は対象外です。 ※ZATTS(ザッツ)カード再発行の場合は、所定の手数料(税込420円)が必要となります。

共済代理業務

全労済(全国労働者共済生活協同組合連合会)の代理店として、「労金住宅ローン専用火災共済・自然災害共済」の代理募集の取扱いを行っています。

損保窓口販売業務

損害保険代理店として、「ろうきん住宅ローン総合保険」の代理店業務を行っています。