

各種サービスのご案内

キャッシュサービス(ATM・CD)

「ろうきんカード」は様々なATM・CDでご利用いただけます。

「ろうきんカード」は、全国の(ろうきん)はもちろん、MICS加盟の金融機関(都銀、信託銀行、地銀、信金、信組、JA等)ならびにゆうちょ銀行、コンビニ等のATM・CDでもご利用いただけます。

●全国の(ろうきん)	「お引出し」・「ご入金」・「残高照会」・「お振込」
●MICS加盟金融機関	「お引出し」・「ご入金 ^(注1) 」・「残高照会」・「お振込 ^(注2) 」
●ゆうちょ銀行	「お引出し」・「ご入金」・「残高照会」
●セブン銀行・ローソン銀行・イオン銀行・イーネット	「お引出し」・「ご入金」・「残高照会」
●VIEW ALTTE(UR東日本の駅のATMコーナー)	「お引出し ^(注3) 」・「残高照会」

イーネット・ローソン銀行のATMでの手数料が **お得!** イーネット、ローソン銀行のATMでは、24時間^(注)ご利用いただくことができ、「ご入金」・「お引出し」の手数料が無料です。

セブン銀行ATMでの手数料が **お得!** セブン-イレブンなどにあるセブン銀行のATMでは、24時間^(注)ご利用いただくことができ、「ご入金」手数料・7時～19時までの「お引出し」手数料が無料です。

(注)取扱休止日:毎月第1、第3月曜日の2:00～6:00、「山の日・敬老の日・勤労感謝の日・成人の日」の前日21:00～当日6:00
 ※ATMの設置店により稼働時間が異なる場合があります。※毎日3:00～4:00の間の約15分間、ご利用いただけない時間帯がございます。(イーネット、ローソン銀行)

(注1)「ご入金ネット」マークのある第二地方銀行・信用金庫・信用組合のATMでご利用いただけます。
 (注2)お振込は、都市銀行・地方銀行・第二地方銀行・信用金庫・信用組合・系統農協・信濃連のATMでのお取扱となります。(ご利用いただけない金融機関があります。)お振込には、別途提携金融機関所定の振込手数料がかかります。
 (注3)VIEW ALTTEのATMでは「カードローン」のご利用はできません。
 ※MICS加盟金融機関のご利用は個人のお客様のみとなります。
 ※ご利用時間・お取引内容は、ATM・CDにより異なります。
 ※(ろうきん)以外のATM・CDでのご利用については、所定の手数料がかかる場合がございますが、手数料を即時にお戻しします。

キャッシュバックサービス

カード引出し手数料

他行等ATM・CDご利用時のカード引出し手数料をキャッシュバックします。「ろうきんカード」で銀行・コンビニ等のATM・CDを利用してお引出しされた場合、所定の利用手数料がかかりますが、この手数料を即時にお客様の(中央ろうきん)ご利用口座へお戻しします。

サービス概要

対象となるお取引	・普通預金口座・貯蓄預金口座のお引出し ・カードローン(マイプラン・教育ローン[カード型])のお引出し
キャッシュバックの回数	制限はありません。
キャッシュバックの時期	即時にお客様の(中央ろうきん)ご利用口座へご入金します。

振込手数料(インターネット／モバイルバンキング)

インターネット／モバイルバンキングによるお振込手数料をキャッシュバックします。給与振込または年金受取りを(中央ろうきん)にご指定の方が、インターネット／モバイルバンキングでお振込された場合にかかる振込手数料を、お引きした普通預金・貯蓄預金口座へお戻しします。
 ※当金庫のシステムにて判定可能なご契約に限ります。※個人のお客様が対象となります。

サービス概要

対象となるお取引	インターネット／モバイルバンキングによる、(中央ろうきん)本支店および他行へのお振込。ただし、給与振込または年金受取りを(中央ろうきん)にご指定いただいている方に限ります。
キャッシュバックの回数	お1人様あたり1か月に1回、日付・時刻の早い順に3回までとなります。
キャッシュバックの時期	お振込手数料は毎月分をまとめて、翌月20日(休業日の場合は前営業日)に、お客様の(中央ろうきん)普通預金・貯蓄預金口座へご入金します。

ろうきんダイレクト「Webお知らせサービス」

(中央ろうきん)からお知らせする「残高のお知らせ」など「お客様宛通知書」をパソコン・スマートフォン・携帯電話などからWebサイト上でご確認くださいサービスです。

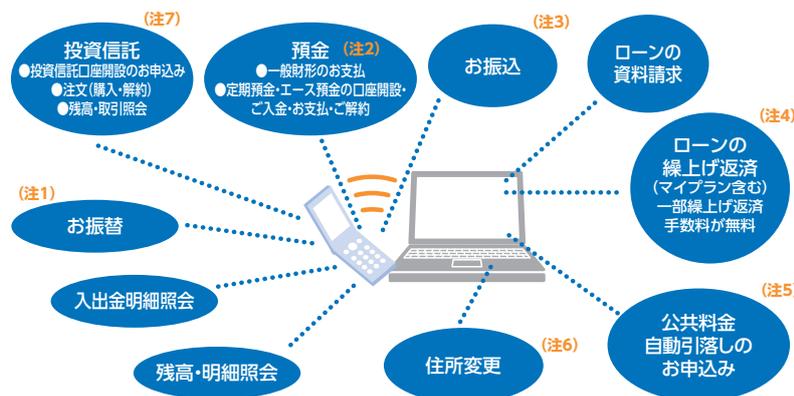
※個人のお客様が対象となります。 ※ご利用には所定の手続きが必要となります。 ※最新の残高は確認できません。 ※メンテナンス等によりご利用いただけない日・時間帯があります。 ※携帯電話の機種によってはご利用いただけない場合がございます。 ※通信に関わる費用はお客様のご負担となります。 ※従来型携帯電話(ガラケー)によるサービス新規お申込みは2020年11月15日をもって終了いたします。

ろうきんダイレクト「インターネット／モバイルバンキング」

(中央ろうきん)の窓口やATMに行かなくても、インターネットに接続できるパソコンやスマートフォン、携帯電話^(注)などからご利用いただけます。

(※)iモード、EZweb、Yahoo!ケータイ(一部機種からはご利用いただけない場合があります)
 (※)従来型携帯電話(ガラケー)によるサービス新規お申込みは2020年11月15日をもって終了いたします。

サービス概要(抜粋)



(注1) ご本人名義の普通・貯蓄預金、カードローン(マイプラン)間において、手数料なしで資金移動(口座振替)ができます。
 (注2) お勤め先により、ご利用いただけない場合があります。
 (注3) お振込には、所定の手数料がかかります。カードローン(マイプラン)から直接、他行等へのお振込はできません。
 (注4) 全額返済は無担保ローンに限ります。
 (注5) モバイルバンキング(携帯電話)からはお取引いただけません。収納機関によりお取扱いできない場合があります。
 (注6) モバイルバンキング(携帯電話)からはお取引いただけません。[住所変更]では(ろうきん)にお届出の住所・電話番号の変更をお申込みできます。マル優・マル特の非課税貯蓄申告をされている方、財形預金をお持ちの方、公共債口座、投資信託口座をお持ちの方は、別途住所変更のお手続きが必要となります。
 (注7) モバイルバンキング(携帯電話)からはお取引いただけません。
 ※ご利用には所定の手続きが必要となります。 ※一部ご利用いただけない機種・日・時間帯・口座がありますのでご注意ください。 ※通信に関わる費用はお客様のご負担となります。

お客様相談デスク

通話料無料で、(中央ろうきん)の商品・サービスなど、ご利用に関するお問い合わせ、ご相談を受付けています。

フリーダイヤル 0120-86-6956
 (受付時間:月～金9:00～18:00/土日祝休)

ろうきんダイレクト「テレフォン banking」

〈中央ろうきん〉の窓口やATMに行かなくても、電話やスマートフォン、携帯電話からご利用いただけます。

サービス概要(抜粋)



- (注1) ご本人名義の普通・貯蓄預金、カードローン(マイプラン)間において、手数料なしで資金移動(口座振替)ができます。
- (注2) お勤め先により、ご利用いただけない場合があります。
- (注3) お振込には、所定の手数料がかかります。カードローン(マイプラン)から直接、他行等へのお振込はできません。
- (注4) 全額返済はできません。
- (注5) 収納機関によりお取扱いできない場合があります。*ご利用には所定の手続きが必要となります。*一部ご利用いただけない日・時間帯・口座がありますのでご注意ください。

ろうきんアプリ

スマートフォンから「いつでも・どこでも」残高や入出金明細を確認いただけます。また、ペイジー・モバイルレジによる国庫金・地方公共団体への税金の支払いや、ろうきんからのお知らせ・キャンペーン情報を取得するなど、様々なサービスを便利にご利用いただけます。

給与振込・年金受取りサービス

毎月の給与や一時金、年金のお受取りに〈中央ろうきん〉普通預金口座をご指定いただくことができます。
*給与振込の指定は、お勤め先によりご利用いただけない場合があります。

公共料金などの自動支払いサービス

電気、ガス、電話(携帯電話含む)、水道、NHKなどの公共料金をはじめ、各種税金、保険料、クレジットカードなどの支払日にご指定の〈中央ろうきん〉普通預金口座から自動的にお支払いします。
*収納機関によりお取扱いできない場合があります。

定例自動送金サービス

定期的に一定金額を全国の金融機関の指定口座へ、〈中央ろうきん〉普通預金口座から送金します。毎月の家賃や駐車場代、各種月謝、お子様への仕送りなどに便利です。
*取扱手数料等が必要となります。

ろうきんUC(マスター/VISA)カード

国内・海外のUC、マスター、VISAの加盟店で、ショッピングなどにご利用いただけます。

デビットカードサービス(J-Debit)



キャッシュアウトをご利用いただける加盟店(キャッシュアウト加盟店)には、次のマークが設置されます。

**キャッシュアウトが
ご利用いただけます**

「ろうきんカード」なら「J-Debit」アクセプタンスマークのあるお店(加盟店)で、お買物や飲食代のお支払い、公金納付、キャッシュアウトにご利用いただけます。ご利用金額はご利用口座から即時に自動引落しされます。
[ご利用可能カード: 普通預金または貯蓄預金のキャッシュカード]
◎ご利用時間 7:00~23:00
◎ご利用限度額 ご利用口座の支払い可能残高かつ1日あたりのカード支払限度額^(注)の範囲内
<キャッシュアウトとは>
キャッシュアウトに対応する加盟店(キャッシュアウト加盟店)のレジ等で現金を引き出すことができるサービスです。ショッピング同様、キャッシュアウト加盟店に設置された端末で「ろうきんキャッシュカード」を読み取り、暗証番号を入力する方法でご利用いただけ、お買物商品と現金を同時に受取ることができます。
*キャッシュアウトのご利用にあたって、一部キャッシュアウト加盟店では、キャッシュアウト手数料がかかる場合があります。キャッシュアウト手数料の詳細は、キャッシュアウト加盟店にお問い合わせください。

- (注) ATM支払取引金額を含めた1日あたりのカードの支払取引が「1日あたりのカード支払限度額」を超える場合はご利用できません。「1日あたりのカード支払限度額」は金庫所定の方法により、ご指定・変更が可能です。ご指定がない場合、当金庫所定の限度額となります。
- (注) デビットカードのご利用が不要な方は、金庫所定の申込書を提出いただくことにより、デビットカードのご利用を停止することができます。
- *アクセプタンスマークはJ-Debitが利用できる加盟店に設置されるマークです。
- *当金庫が利用を認めない加盟店では、「ろうきんキャッシュカード」をご利用いただけません。

代理業務サービス

住宅金融支援機構、日本政策金融公庫などの業務をお取扱いしています。

情報サービス

◎中央ろうきんファクシミリ・E-mail情報サービス(会員団体向け)

商品の金利など、最新の〈中央ろうきん〉情報をお届けします。会員の皆様にお届けする「ろうきん金利情報」(毎週月曜日、休日の場合は翌営業日)は預金とローン商品の主な金利を、「Rokin Information」(月2回)ではタイムリーな情報をファックスまたはE-mailでご案内しています。

共済代理業務

こくみん共済 coop(全国労働者共済生活協同組合連合会)の代理店として、「ろうきんローン専用住まいる共済」の代理募集の取扱いを行っています。

損保窓口販売業務

損害保険代理店として、「ろうきん住宅ローン総合保険」の代理店業務を行っています。

生保窓口販売業務

生命保険代理店として、「個人年金保険」の代理店業務を行っています。
*取扱商品によっては、販売を停止している場合があります。
*詳しくは〈中央ろうきん〉営業店までお問い合わせください。

インターネットホームページ

〈中央ろうきん〉の商品やサービス、金利に関するご案内の他、各種ローンの試算、住宅ローンWeb仮審査申込み、無担保ローン仮審査申込みの受付などを行っています。

<https://chuo.rokin.com>

[2020年7月1日現在]