

各種サービスのご案内

キャッシュサービス(ATM・CD)

「ろうきんカード」は様々なATM・CDでご利用いただけます。

「ろうきんカード」は、全国の(ろうきん)はもちろん、MICS加盟の金融機関(都銀、信託銀行、地銀、信金、信組、JA等)ならびにゆうちょ銀行、コンビニ等のATM・CDでもご利用いただけます。

●全国の(ろうきん)	「お引出し」・「ご入金」・「残高照会」・「お振込」
●MICS加盟金融機関、コンビニエンスストア等	「お引出し」・「ご入金 ^(注1) 」・「残高照会」・「お振込 ^(注2) 」
●ゆうちょ銀行・セブン銀行・ローソン銀行・イオン銀行	「お引出し」・「ご入金」・「残高照会」
●VIEW ALTTE(JR東日本の駅のATMコーナー)	「お引出し ^(注3) 」・「残高照会」

セブン銀行、ローソン銀行、イーネットのATMなら
24時間^(注)利用可能!



(注) 取扱休止時間は「第1・第3月曜日の2:00~6:00」、「イーネットは毎日3:00~5:00およびローソン銀行は毎日3:00~4:00の間の約15分間」、その他システムメンテナンス時はご利用いただけません。ATMの設置店により稼働時間が異なる場合があります。

(注1) 「ご入金」は相互入金業務加盟金融機関・イーネットのATMでご利用いただけます。
(注2) コンビニエンスストアのATMでは「お振込」のご利用はできません。
(注3) VIEW ALTTEのATMでは「カードローン」のご利用はできません。
※MICS加盟金融機関のご利用は個人のお客様のみとなります。
※ご利用時間・お取引内容は、ATM・CDにより異なります。
※(ろうきん)以外のATM・CDでのご利用については、所定の手数料がかかる場合がございますが、手数料を即時にお戻しします。

キャッシュバックサービス

カード引出し手数料

他行等ATM・CDご利用時のカード引出し手数料をキャッシュバックします。「ろうきんカード」で銀行・コンビニ等のATM・CDを利用してお引出しされた場合、所定の利用手数料がかかりますが、この手数料を即時にお客様の(中央ろうきん)ご利用口座へお戻しします。

サービス概要

対象となるお取引	・普通預金口座・貯蓄預金口座のお引出し ・カードローン(マイプラン・教育ローン[カード型])のお引出し
キャッシュバックの回数	制限はありません。
キャッシュバックの時期	即時にお客様の(中央ろうきん)ご利用口座へご入金します。

振込手数料(インターネットバンキング)

インターネットバンキングによるお振込手数料をキャッシュバックします。給与振込または年金受取りを(中央ろうきん)にご指定の方が、インターネットバンキングでお振込された場合にかかる振込手数料を、お引きした普通預金・貯蓄預金口座へお戻しします。
※当金庫のシステムにて判定可能なご契約に限ります。※個人のお客様が対象となります。

サービス概要

対象となるお取引	インターネットバンキングによる、(中央ろうきん)本支店および他行へのお振込。ただし、給与振込または年金受取りを(中央ろうきん)にご指定いただいている方に限ります。
キャッシュバックの回数	お1人様あたり1か月に付き、日付・時刻の早い順に3回までとなります。
キャッシュバックの時期	お振込手数料は毎月分をまとめて、翌月20日(休業日の場合は前営業日)に、お客様の(中央ろうきん)普通預金・貯蓄預金口座へご入金します。

ろうきんアプリ

スマートフォンから“いつでも・どこでも”残高や入出金明細を確認いただけます。また、ペイジー・モバイルレジによる国庫金・地方公共団体への税公金の支払いや、ろうきんからのお知らせ・キャンペーン情報を取得するなど、様々なサービスを便利にご利用いただけます。



主な取扱いメニュー

- 残高照会・入出金明細照会 ● ろうきんダイレクト(インターネットバンキング)
- QRコード決済 ● 税公金支払い ● Webお知らせ ● 住所変更 ● 相談・予約
- かんたん通帳 by Money Forward

主なサービス概要

● 残高照会・入出金明細照会

リアルタイムで口座残高や入出金明細の照会ができるため、給与振込や各種引落しもすぐに確認できます。また、入出金があれば、プッシュ通知でお知らせいたします。
※スマートフォンの端末自体や通信、当金庫システムの状況もしくは機種変更などにより、入出金お知らせのプッシュ通知が遅延する場合などがございます。最新の入出金明細などは必ず本アプリ画面でご確認ください。
※入出金明細のプッシュ通知はメイン口座のみとなります。

● かんたん通帳 by Money Forward

「かんたん通帳」でスマートフォンが通帳代わりになります。明細にメモをしたり、通帳デザインも選択できます。
※別途、「かんたん通帳」アプリのダウンロードが必要になります。



お客様相談デスク

通話料無料で、(中央ろうきん)の商品・サービスなど、ご利用に関するお問い合わせ、ご相談を受付けています。

フリーダイヤル 0120-86-6956
ハロー (ろうきん) コール
(受付時間:月~金9:00~18:00/土日祝休)

ろうきんダイレクト「インターネットバンキング」

パソコン・スマートフォンなどで残高のご照会など様々なお取引がご利用いただけます。

- 残高照会 ● 入出金明細照会 ● お振込・振替^(注1) ● 定期預金・エース預金の口座開設・入金・支払・解約
- 一般財形の支払^(注2) ● 証書貸付の繰上返済・全額返済 ● 投資信託の口座開設申込・購入・解約
- 定時定額買付契約の新規・変更・廃止 ● ペイジー(公共料金等の支払) ● 公共料金自動引落のお申込み^(注3)
- ローンの資料請求 ● 住所変更^(注4) ● Webお知らせサービス

取引休止日 1月1日～3日、5月3日～5日の2:00～6:00、第1・第3月曜日の2:00～6:00、その他メンテナンスなどの期間

※通信に関わる費用はおお客様負担となります。一部ご利用いただけない機種・日・時間帯・口座がございます。

ろうきんダイレクト「テレフォンバンキング」

お電話から自動音声サービスにより、残高のご照会など様々なお取引がご利用いただけます。

- 残高照会 ● 入出金明細照会 ● お振込・振替^(注1) ● 一般財形の支払^(注2) ● エース預金の支払
- 定期預金のお入金・満期解約支払 ● 証書貸付の繰上返済 ● 公共料金自動引落のお申込み^(注3)
- 住所変更^(注4)

取引休止日 1月1日～3日、5月3日～5日、第1・第3月曜日の前日23:50～当日7:00、その他メンテナンスなどの期間

※トーン信号を発信できる電話機(携帯電話・スマートフォン含む)が必要です。

ろうきんダイレクト「Webお知らせサービス」

〈中央ろうきん〉からお知らせする「残高のお知らせ」など「お客様宛通知書」をパソコン・スマートフォンなどからWebサイト上でご確認くださいサービスです。

※個人のおお客様が対象となります。 ※ご利用には所定の手続きが必要となります。 ※最新の残高は確認できません。 ※メンテナンス等によりご利用いただけない日・時間帯があります。 ※通信に関わる費用はおお客様のご負担となります。

定例自動送金サービス

定期的に一定金額を全国の金融機関の指定口座へ、〈中央ろうきん〉普通預金口座から送金します。毎月の家賃や駐車場代、各種月謝、お子様への仕送りなどに便利です。

※取扱手数料等が必要となります。

公共料金などの自動支払いサービス

電気、ガス、電話(携帯電話含む)、水道、NHKなどの公共料金をはじめ、各種税金、保険料、クレジットカードなどの支払日にご指定の〈中央ろうきん〉普通預金口座から自動的にお支払いします。

※収納機関によりお支払いできない場合があります。

デビットカードサービス(J-Debit)



キャッシュアウトをご利用いただける加盟店(キャッシュアウト加盟店)には、次のマークが設置されます。

**キャッシュアウトが
ご利用いただけます**

「ろうきんカード」なら「J-Debit」アクセプタンスマークのあるお店(加盟店)で、お買物や飲食代のお支払い、公金納付、キャッシュアウトにご利用いただけます。ご利用金額はご利用口座から即時に自動引落しされます。

[ご利用可能カード: 普通預金または貯蓄預金のキャッシュカード]

◎ご利用時間 7:00～23:00

◎ご利用限度額 ご利用口座の支払い可能残高かつ1日あたりのカード支払限度額^(注)の範囲内

(注)ATM支払取引金額を含めた1日あたりのカード支払取引が「1日あたりのカード支払限度額」を超える場合はご利用できません。
[1日あたりのカード支払限度額]は金庫所定の方法により、ご指定・変更が可能です。ご指定がない場合、当金庫所定の限度額となります。

代理業務サービス

住宅金融支援機構、日本政策金融公庫などの業務をお取り扱いしています。

情報サービス

◎中央ろうきんファクシミリ・E-mail情報サービス(会員団体向け)

商品の金利など、最新の〈中央ろうきん〉情報をお届けします。会員の皆様にお届けする「ろうきん金利情報」(毎週月曜日、休日の場合は翌営業日)は預金とローン商品の主な金利を、「Rokin Information」(月2回)ではタイムリーな情報をファックスまたはE-mailでご案内しています。

共済代理業務

こくみん共済 coop(全国労働者共済生活協同組合連合会)の代理店として、「ろうきんローン専用住まい共済」の代理募集の取扱いを行っています。

損保窓口販売業務

損害保険代理店として、「ろうきん住宅ローン総合保険」の代理店業務を行っています。

生保窓口販売業務

生命保険代理店として、「個人年金保険」の代理店業務を行っています。

※現在、販売を一時停止しています。

※詳しくは〈中央ろうきん〉営業店までお問い合わせください。

インターネットホームページ

〈中央ろうきん〉の商品やサービス、金利に関するご案内の他、各種ローンの試算、住宅ローンWeb仮審査申込み、無担保ローン仮審査申込みの受け付けなどを行っています。

<https://chuo.rokin.com>

[2021年7月1日現在]