

2025 年 10 月 4 日

お客さま 各位

中 央 労 働 金 庫

【更新】ろうきんＡＴＭ（自動機）取引に関するお詫び

いつも<ろうきん>をご利用いただき、誠にありがとうございます。

2025 年 10 月 4 日（土）午前 8 時 26 分から 11 時 40 分まで、システムの接続不具合により、ろうきんの一部ＡＴＭ（自動機）においてお取引がご利用いただけない事象が発生し、一部のお客さまでは通帳やキャッシュカードがＡＴＭ（自動機）から返却されませんでした。

順次、復旧しているところですが、一部のＡＴＭ（自動機）は 10 月 5 日（日）の復旧となる見込みです。お客さまには大変なご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

なお、通帳やキャッシュカードがＡＴＭ（自動機）から返却されていない一部のお客さまには、誠に申し訳ございませんが、担当の<ろうきん>支店または担当者より別途ご連絡させていただきます。

お客さまにご迷惑とご不便をおかけしましたことを重ねてお詫び申し上げます。

以 上