

2013年11月28日

お客様各位

中央労働金庫

**インターネット／モバイルバンキング・ZATTS・Webお知らせサービスの  
各種お手続きの受付休止について**

平素より、〈中央ろうきん〉をご利用いただきありがとうございます。

〈中央ろうきん〉では、新しいオンラインシステムへの移行にともない、インターネット／モバイルバンキング（個人用）・ZATTS・Webお知らせサービスに係る各種お手続きの受付を一時休止させていただきます（注）。

対象となるお手続きおよび休止期間につきましては、次ページ以降に記載させていただきます。

これにともない、対象となるお手続きをお急ぎの場合は、受付休止期間前までにお手続きをしていただく必要がございます。

なお、受付休止期間以降に対象のお手続きを書面によりお申し込みいただく場合は、新書式でのご提出が必要となりますので、お取引営業店までお問い合わせください。この場合、お手続きは2014年1月6日（月）以降順次お取扱いさせていただきます。

ご利用の皆さまにはご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解を賜りますようよろしくお願い申し上げます。

（注）

新規申込等の受付休止については、2013年11月12日（火）に当金庫ホームページ内「重要なお知らせ」にてご案内しております。

「インターネット／モバイルバンキング（個人用）・ZATTS・Webお知らせサービスの新規申込等の受付休止について（お申込みをお急ぎの場合のご案内）」もあわせてご確認ください。

**【受付を休止させていただくお手続きおよび休止期間】**

1. インターネット／モバイルバンキング（個人用）

対象手続き	受付休止期間	ご留意事項
①パスワード再発行 ②リスクベース初期化 ③ワンタイムパスワード利用解除 ④口座確認サービス利用停止解除 ⑤ロック機能利用停止解除	2013年12月26日（木） ～2014年1月5日（日）	年内の受付締切は、 12月25日（水）とさせていただきます。
お利息計算書の発行	2013年12月28日（土） ～2014年1月5日（日）	年内の受付締切は、 12月27日（金）とさせていただきます。
①利用停止登録 ②利用停止登録解除 ③解約	2013年12月31日（火） ～2014年1月5日（日）	年内の受付締切は、 12月30日（月）とさせていただきます。
定期預金・エース預金の 口座開設（新規）	2013年12月28日（土） ～2014年1月5日（日）	年内の受付締切は、 12月27日（金）とさせていただきます。
利用口座の登録・解除 （定期預金、エース預金、財形預金、証書貸付等）	2013年12月29日（日） ～2014年1月5日（日）	年内の受付締切は、 12月28日（土）とさせていただきます。
<p>《その他の制限》</p> <p><b><u>2014年1月以降を指定日とする振込振替予約の一時休止（資金移動取引）</u></b></p> <p>2014年1月6日（月）以降を指定日とする振込振替予約は、同年1月5日（日）までお取扱いを休止させていただきます。</p> <p>*振込振替日はプルダウンリストから10営業日先まで指定することができますが、当面の間2014年1月以降については非表示とさせていただきます。</p>		

## 2. ZATTS

対象手続き	受付休止期間	ご留意事項
①振替先口座変更 ②住所変更 ③お利息計算書の発行 ④解約	2013年12月28日(土) ～2014年1月5日(日)	年内の受付締切は、 12月27日(金)とさせていただきます。
①利用停止登録 ②利用停止登録解除	2013年12月31日(火) ～2014年1月5日(日)	年内の受付締切は、 12月30日(月)とさせていただきます。

## 3. Webお知らせサービス

対象手続き	受付休止期間	ご留意事項
利用停止解除依頼	2013年12月20日(金) ～2014年1月5日(日)	・書面によるお手続きのみとなります。 ・年内の受付締切は、 12月19日(木)とさせていただきます。
ログインID・パスワード再発行	<b>【書面でお手続きいただく場合】</b> 2013年12月20日(金) ～2014年1月5日(日)	年内の受付締切は、 12月19日(木)とさせていただきます。
	<b>【Web上でお手続きいただく場合】</b> 2013年12月24日(火) ～2014年1月5日(日)	年内の受付締切は、 12月23日(月)とさせていただきます。
契約解除	<b>【書面でお手続きいただく場合】</b> 2013年12月20日(金) ～2014年1月5日(日)	年内の受付締切は、 12月19日(木)とさせていただきます。
	<b>【Web上でお手続きいただく場合】</b> 2013年12月25日(水) ～2014年1月5日(日)	年内の受付締切は、 12月24日(火)とさせていただきます。
①メールアドレス登録・変更 ②ログインID・パスワード変更 ③Web帳票再交付ご依頼	2013年12月31日(火) ～2014年1月5日(日)	・Web上でのお手続きのみとなります。 ・年内の受付締切は、 12月30日(月)とさせていただきます。

以上