

2014年1月5日

お客様各位

中央労働金庫

### ゆうちょ銀行ATM利用に伴うキャッシュバックの誤りについて

本日（1月5日）より、〈ろうきん〉の新しいオンラインシステムが稼働いたしましたが、〈ろうきん〉キャッシュカードにて、ゆうちょ銀行ATMをご利用いただいた場合に、本来であれば休日のお引出手数料210円がキャッシュバックされるどころ、システム不具合により、お客様への還元金が105円となっていることが判明いたしました。

つきましては、システム修正を行い、対象となるお客様（※）には、1月5日付でご利用口座に不足分（105円）を還元させていただきます。

ゆうちょ銀行ATMをご利用いただいたお客様には、ご迷惑をおかけいたしましたことを心よりお詫び申し上げます。

何とぞご理解を賜りますようお願い申し上げます。

（※）本日（1月5日）7時から19時5分にかけてゆうちょ銀行ATMをご利用いただいたお客様が対象となります。

本件に関し、ご不明な点がございましたら、下記までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

**【お問い合わせ先】**

**最寄りの〈中央ろうきん〉営業店 または**

**専用フリーダイヤル：0120-807-150（平日9：00～18：00）**

以上