

2014年9月3日

お客様各位

中央労働金庫

## ワンタイムパスワードアプリ (iOS) をご利用のお客様への重要なお知らせ

日頃よりろうきんダイレクトをご利用いただき誠にありがとうございます。

2014年秋に Apple 社からリリース予定の、「iOS8」搭載のスマートフォンでワンタイムパスワードをご利用いただく際には、「iOS8」対応版ワンタイムパスワードアプリ (Ver3.1) (2014年9月3日リリース) へのバージョンアップが必要となります。

「iOS8」搭載のスマートフォンをご利用になるお客様には大変お手数をおかけいたしますが、下記の通りお手続きくださいますようお願いいたします。

### 【ワンタイムパスワードアプリのバージョンを確認してください】

#### [ワンタイムアプリのバージョン確認方法はこちら](#)

#### 1. ワンタイムパスワードアプリ Ver3.0 をご利用のお客さま

ワンタイムパスワードアプリを Ver3.1 へバージョンアップしてください。

※ワンタイムパスワードアプリ Ver3.0 のまま、「iOS8」にバージョンアップした場合、ワンタイムパスワードアプリが強制終了する場合があります。

ワンタイムパスワードアプリを Ver3.1 にバージョンアップすることで正常にご利用いただけます。

#### [ワンタイムアプリのアップデート方法はこちら](#)

#### 2. ワンタイムパスワードアプリ Ver1.3、Ver2.0 をご利用のお客さま

ワンタイムパスワードアプリ Ver1.3、Ver2.0 をご利用のお客さまが、「iOS8」へバージョンアップされる場合は、ご利用のワンタイムパスワードアプリを事前に利用解除いただいたうえで、ワンタイムパスワードアプリをアップデートしていただき、再度ワンタイムパスワード利用開始を行っていただく必要があります。

(1) ワンタイムパスワード利用解除

- ① 「ろうきんダイレクト」にログイン
- ② 「ワンタイムパスワード申請」ボタンをクリック

(パソコン)



(スマートフォン)

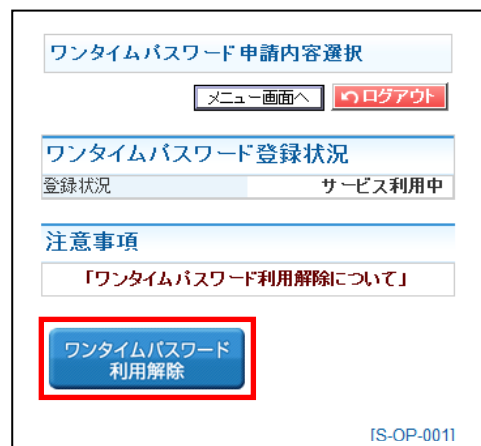


- ③ 「ワンタイムパスワード利用解除」をクリック

(パソコン)



(スマートフォン)



④ パスワードを入力

(パソコン：確認用パスワード・ワンタイムパスワード)

(スマートフォン：確認用パスワード)

(2) ワンタイムパスワードアプリのアップデート

[ワンタイムアプリのアップデート方法はこちら](#)

(3) ワンタイムパスワード利用開始

① 「ろうきんダイレクト」にログイン

※スマートフォンはログイン時に自動的にワンタイムパスワード利用開始されますので、

②以降の操作は必要ありません。

② 「ワンタイムパスワード申請」 ボタンをクリック

(パソコン)

種別	ご案内日	掲載終了日	区分	タイトル
◎	8月10日	8月13日	お知らせ	メッセージのタイトル
◎	8月11日	8月14日	重要	メッセージのタイトル
◎	8月12日	8月15日	お知らせ	メッセージのタイトル

③ 「ワンタイムパスワード利用開始」 をクリック

(パソコン)

ワンタイムパスワード申請内容選択 [B-OP-0]

ワンタイムパスワード登録状況  
登録状況 手登録

ワンタイムパスワードアプリ情報  
サービスID 10119998  
ユーザID 099800000001

注意事項  
ワンタイムパスワードについて  
ワンタイムパスワードのご利用にあたっては下記の注意事項をご確認ください。

- ワンタイムパスワードのご利用
  - ワンタイムパスワードアプリをダウンロードする携帯電話・スマートフォンの日時設定が正しく行われているかご確認ください。
  - すでにワンタイムパスワードをご利用いただいている場合は、新たにワンタイムパスワードアプリをダウンロードすることはできません。
  - ワンタイムパスワードアプリがダウンロードされている携帯電話・スマートフォンを機種変更、またはスマートフォンを初期化する場合は、機種変更・初期化前に「ワンタイムパスワード利用解除」を行ってください。また、「ワンタイムパスワード利用解除」後、「ワンタイムパスワード申請(トークン発行/ワンタイムパスワード利用開始)」を行い、「利用の携帯電話・スマートフォンにワンタイムパスワードアプリをダウンロードしてください。」
- ワンタイムパスワードの申請は、「ワンタイムパスワード利用解除」操作から20分経過後(注1)に行うことができます。
- ワンタイムパスワード利用申請の手続きは、8:10~20:50の間は即時(20分程度)にご利用いただけますが、20:50~0:30の間は0:30以降、0:30~8:10の間は8:10以降にご利用いただけます。
- ワンタイムパスワードの利用を解除した場合、スマートフォンから「うきんダイレクト」お取引はご利用できなくなります。
- ワンタイムパスワードの認証方式の変更
  - ワンタイムパスワードの認証方式を「認証なし」に変更しても、スマートフォンでの「うきんダイレクト」のお取引はワンタイムパスワードによる認証を行います。

なお、ワンタイムパスワードの管理については十分ご注意ください。

ワンタイムPWアプリダウンロード    **ワンタイムパスワード利用開始**    ワンタイムパスワード利用解除    ワンタイムパスワード認証方式変更

メニュー画面へ    ログアウト

④ パスワードを入力

(パソコン：ワンタイムパスワード)

ワンタイムパスワード 利用開始 [B-OK-0]

\*よろしければワンタイムパスワードを入力して、「実行」ボタンを押してください。

ワンタイムパスワード:

実行    中止

以上