

2014年10月10日

お客様各位

中央労働金庫

お客様情報の紛失について

今般、当金庫職員が、お客様情報の含まれております「住宅ローン口座情報リスト」を紛失する事態が発生し、その後、回収いたしましたが、一時所在不明であったことが判明いたしました。

個人情報管理の重要性につきましては、従来より金庫内に徹底を図ってまいりましたが、このような事態を招き、利用者の皆様には多大なるご迷惑とご心配をおかけしましたことは、誠に申し訳なく、深くお詫び申し上げます。

1. 発生の経緯

2014年10月2日(木)午前、当金庫職員が鞆に収納して持ち運びましたお客様の「住宅ローン口座情報リスト」を電車内網棚に置き忘れてしまいました。

その後、速やかに鉄道会社へ届出を行いましたが、当日夜、別車輦内から発見・回収までの間、所在不明となっております。

2. 紛失した情報の内容

34名のお客様の『漢字氏名、カナ氏名、融資残高、金利情報、融資実行日、完済期日、融資基本口座番号、およびその他管理項目』でございます。

3. お客様への対応および影響

対象のお客様へのご連絡は完了しております。

回収した鞆内を点検した結果、本件リストを含めた全ての収納物について紛失・欠落のなかったことを確認しており、これまでに本件に関連して、お客様の情報が不正に利用されたとのご連絡やお問い合わせはございません。

4. 再発防止の取組み

当金庫では、今回の事態を真摯に受け止め、お客様情報の管理体制のさらなる強化を徹底することで、お客様情報紛失の再発防止と信頼回復に努めてまいります。

以上

本件に関するお客様専用のお問い合わせ窓口は以下のとおりです。

【お客様相談デスク】

電話番号 0120-86-6956 (フリーダイヤル)

受付時間 平日の午前9時00分から午後6時00分まで(土・日・祝日を除く)