

2020年6月1日

お客様各位

中央労働金庫

## 「ろうきんダイレクト」モバイルバンキング

### および Web お知らせ（モバイル版）のサービス終了について

平素は格別のお引き立てを賜り、誠にありがとうございます。

当金庫は、NTT ドコモの《i-mode》、au の《EZweb》、ソフトバンクの《Yahoo!ケータイ》対応の従来型携帯電話（通称：ガラケー）向けサービスとして、「モバイルバンキング」を提供してまいりましたが、従来型携帯電話（通称：ガラケー）のご利用者様が減少していることを踏まえ、誠に勝手ながら2021年11月をもちまして、以下のとおりサービスを終了させていただきます。

これまでモバイルバンキングをご愛顧いただきましたお客さまには、改めて御礼申し上げます。何卒ご理解のほどよろしくお願い申し上げます。

#### 1. サービス終了日

2021年11月14日（日）

※ ご契約のお客さまには、別途、メールによりサービス終了のご案内をさせていただきます。

※ モバイルバンキングの新規登録は先行して、2020年11月15日（日）をもちまして、終了させていただきます。

#### 2. 終了させていただくサービス


- ・ろうきんダイレクト モバイルバンキング
- ・Web お知らせサービス（モバイル版）
- ・「IBロック」「ATMロック」サービス（モバイルバンキング専用サービス）
- ・ろうきんダイレクト バンキングガイド（モバイル版）

モバイルバンキングのサービス終了後は、「インターネットバンキング」（パソコン・スマートフォン）または「テレフォンバンキング」（電話）をご利用いただけますようお願い申し上げます。

#### 3. お問い合わせ先

ご不明な点等ございましたら、お客様相談デスク、または最寄りの〈中央ろうきん〉営業店までお問い合わせください。

【お客様相談デスク】

 0120-<sup>ハロー</sup>86-<sup>（ろうきん）</sup>6956 コール 受付時間：平日9時～18時（土・日・祝日を除く）

以上