

2020年9月18日

お客様各位

中央労働金庫

## スマホ決済サービスの新規口座登録およびチャージ機能の停止について

平素は中央労働金庫をご利用いただき、誠にありがとうございます。

当金庫では、スマホ決済サービスの不正利用が一部金融機関で発生していることを受け、お客様の大切なご預金の安全を最優先するため、新規口座登録およびチャージ機能を下記のとおり停止いたします。

お客様におかれましては、ご不便をおかけいたしますがご理解ご協力いただきますようお願い申し上げます。

なお、2020年9月17日現在、当金庫において不正利用は確認されておりません。

### 記

#### 1. 対象のスマホ決済サービスならびに停止予定日時

サービス名称	新規口座登録停止	チャージ機能停止
J-Coin Pay	9月18日（金）18時以降	9月18日（金）20時以降
LINE Pay	9月19日（土）0時以降	9月19日（土）0時以降
PayPay		

\* 停止手続きにより実施時間が遅れる可能性があります。

#### 2. サービス再開

別途ご案内いたします。

#### 3. お客様へのお願い

万一、身に覚えのないお取引があった場合には、速やかにお取引店にご連絡いただきますようお願いいたします。

既にチャージいただいている金額は、上記日時以降もご利用いただくことができます。また、ろうきん口座以外のチャージ方法につきましては、各決済サービス事業者のホームページ等でご確認いただけます。

#### 4. 問い合わせ先

ご不明な点などございましたら、以下にお問い合わせ願います。

ろうきんダイレクトヘルプデスク  0120-698-956

受付時間：9時～21時

※1月1日～1月3日はご利用いただけません。

以上