

2021年1月

お客様各位

中央労働金庫

### 新型コロナウイルスの感染拡大防止に向けたご協力をお願い

平素は〈中央ろうきん〉をご利用いただき、誠にありがとうございます。

当金庫は、お客様の健康・安全を最優先に、新型コロナウイルスの感染拡大防止に取り組むとともに、お客様の生活の安定に向けた各種ご支援（事業性資金に関するものを除く）などの金融サービスの提供を続けてまいります。

今般、当金庫営業エリア内に「緊急事態宣言」が発出されたことを受け、改めてお客様の感染防止のため、以下についてご理解ご協力くださいますようお願い申し上げます。

#### 1. 窓口でのお取引について

感染拡大防止の観点から、「緊急事態宣言」が発出された都県においては、職員の交代での勤務を行います。窓口でのお取引は、通常以上にお待ちいただく可能性がございますので、何卒ご了承ください。

#### 2. ATM・〈ろうきんダイレクト〉（インターネットバンキング）ご活用をお願い

お振込みや現金の入出金、住所変更の届出等は、ATMまたは〈ろうきんダイレクト〉（インターネットバンキング）でもお取り扱いが可能ですので、積極的な活用をお願いいたします。

#### 3. お手続きのお控え・延期をご検討いただきたいもの

以下のお取引につきましては、店内の混雑（3密）を避けるため、当面の間、ご来店によるお手続きをなるべくお控えいただきますようお願い申し上げます。なお、窓口が混雑する場合、日程を改めていただく場合もございますので、何卒ご了承ください。

- ① 両替
- ② 金種を指定しての出金
- ③ 大量硬貨の入金
- ④ 住所・電話番号・印鑑のご変更
- ⑤ 長期間未使用の口座解約（口座整理）

#### 4. マスクの着用等をお願い

お客様の感染防止のため、ご来店時にはできる限りマスクを着用していただく、店頭に設置しているアルコール消毒液で手指消毒をしていただく、他のお客様との間隔を一定保っていただく、などのご協力をお願い申し上げます。

お客様にはご不便とご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解ご協力をお願い申し上げます。

以上