

2021年3月10日

お客様各位

中央労働金庫

スマホ決済サービスの新規口座登録およびチャージ機能の再開に向けて

労働金庫では、資金移動業者が提供する電子決済サービスの不正利用が一部金融機関で発生したことを受け、お客さまの大切なご預金の安全を最優先するため、スマホ決済サービスの新規口座登録およびチャージ機能を一時停止しております。

今般、新規口座登録およびチャージ機能の再開に向けて、あらためて当該スマホ決済サービスとの口座連携をされているお客さまにメールまたは封書を送付しております。

万一、決済口座として登録したお心当たりがない場合は、以下の【お問い合わせ先】までご連絡いただきますようお願いいたします。

なお、お客さま自身にてご登録された場合は、<ろうきん>へのご連絡は不要です。

労働金庫では、サービスの再開にあたり、お客さまに安心してご利用いただくために、口座登録時の本人認証およびモニタリング態勢の強化を図りました。

これからもお客さまの大切なご預金の安全性を最優先に考え、また、より良いサービスの提供およびセキュリティ対策の強化に努めてまいりますので、今後とも労働金庫をご愛顧いただきますようお願い申し上げます。

1. 再開予定のスマホ決済サービス

- ・ LINE Pay
- ・ J-Coin Pay
- ・ PayPay

※サービス再開時期については、資金移動業者と調整しており、再開の時期が決まりましたら中央ろうきんのホームページ等でお知らせいたします。

2. セキュリティ強化

(1) 資金移動業者側

オンライン本人確認 (eKYC※) により、本人認証を強化します。

(2) 労働金庫側

新規口座登録時の確認事項の追加により本人認証を強化し、また、モニタリング態勢の整備等を行い、セキュリティを強化します。

※ eKYC (Electronic Know Your Customer) とは運転免許証等の本人確認書類と顔写真撮影等を撮影・送信することにより本人確認を行うものです。

* 労金職員等を装い口座情報を聞き出す犯罪にご注意ください。労金職員等から電話等で「ろうきんダイレクト (インターネットバンキング)」やキャッシュカードの暗証番号等をお尋ねすることはありません。

* メールまたは封書が届かないなどお客さまとの連絡が取れない場合は、口座連携を停止させていただきます。

本件に関するお客様専用のお問い合わせ窓口は、以下のとおりです。

【お問い合わせ先】

電話番号 0120-772-706 (フリーダイヤル)

受付時間 平日の午前9時00分から午後5時00分まで (土・日・祝日を除く)

以上