

2021年3月19日

お客さま 各位

中央労働金庫

ろうきんアプリに関する不具合の発生について

日頃より<中央ろうきん>をご利用いただき、誠にありがとうございます。

すでに3月16日(火)掲載の当金庫ホームページにおいて、ろうきんアプリの機能追加をお知らせしておりますが、現在、以下の不具合が発生しております。

現時点では復旧の見込みは不明ですが、不具合に伴うシステムメンテナンスが終了次第、あらためてホームページでご案内いたします。

お客様にご迷惑とご不便をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

1. 住所変更のご利用に関する不具合

「ろうきんアプリ」起動後、「住所変更」ボタンを押下し操作を進めると、不具合に伴い、処理エラーメッセージを表示しております。

2. Web お知らせサービスのご利用に関する不具合

「ろうきんアプリ」起動後、「Web お知らせ」ボタンを押下した際、不具合に伴い、【システムメンテナンスを行っております】旨のご案内を表示しております。

※ なお、ろうきんダイレクトを経由した「Web お知らせ」も現在システムメンテナンスを行っております。

3. Android11 スマートフォン端末のご利用に関する不具合

(1) 「ろうきんダイレクト」ボタンの遷移先

「ろうきんアプリ」のトップ画面から「ろうきんダイレクト」ボタンを押下した際、本来は「ワンタイムパスワード」アプリが起動される場所、バンキングガイドに遷移します。

(2) 「かんたん通帳」ボタンの遷移先

「ろうきんアプリ」のトップ画面から「かんたん通帳」ボタンを押下した際、本来は、「かんたん通帳」アプリが起動される場所、アプリストアに遷移します。

<回避方法>

「ろうきんアプリ」を経由せず、「ワンタイムパスワード」または「かんたん通帳」のアプリを直接起動いただき、ご利用ください。

以上