

2021年3月26日

お客さま 各位

中央労働金庫

ろうきんアプリに関する不具合の一部復旧について

日頃より<中央ろうきん>をご利用いただき、誠にありがとうございます。

3月19日（金）掲載の当金庫ホームページにおいて、ろうきんアプリに関する不具合の発生をお知らせしております。

今般、「住所変更」および「Webお知らせサービス」の機能については、先行してシステムメンテナンスが完了したため、本日よりサービスを再開いたしました。また、ろうきんダイレクトを経由した「Webお知らせサービス」も併せてサービスを再開しております。

【ご注意事項】

サービス再開後、iPhone等のiOS端末でブラウザ(safari)の「ポップアップブロック機能」が有効となっている場合、Webお知らせサービスで帳票を閲覧することができません。帳票を閲覧するには、下記の操作手順で「ポップアップブロック機能」を解除する必要があります。

<ポップアップブロック機能の解除手順>

1. 「設定アプリ」を開きます。
2. 「設定」画面で、「safari」を選択します。
3. 「safari」画面で、「ポップアップブロック」をOFFにします。

なお、下記の不具合につきましては、引き続きシステムメンテナンスを実施しておりますので、復旧まで今しばらくお待ちいただきますようお願い申し上げます。

お客様にご迷惑とご不便をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

1. Android11 スマートフォン端末のご利用に関する不具合

(1) 「ろうきんダイレクト」ボタンの遷移先

「ろうきんアプリ」のトップ画面から「ろうきんダイレクト」ボタンを押下した際、本来は「ワンタイムパスワード」アプリが起動される場所、バンキングガイドに遷移します。

(2) 「かんたん通帳」ボタンの遷移先

「ろうきんアプリ」のトップ画面から「かんたん通帳」ボタンを押下した際、本来は、「かんたん通帳」アプリが起動される場所、アプリストアに遷移します。

<回避方法>

「ろうきんアプリ」を経由せず、「ワンタイムパスワード」または「かんたん通帳」のアプリを直接起動いただき、ご利用ください。

以上