

2021年4月7日

お客さま 各位

中央労働金庫

ろうきんアプリに関する不具合の復旧について

日頃より<中央ろうきん>をご利用いただき、誠にありがとうございます。

2021年3月19日（金）、26日（金）掲載の当金庫ホームページにおいて、Android 11 スマートフォン端末でのろうきんアプリ利用に関する不具合が発生している旨をお知らせしております。

今般、本不具合を解消した「ろうきんアプリ」の更新版を、Google Play ストアにて公開いたしました。

Android 11 端末をご利用のお客様については、Google Play ストアにて「ろうきんアプリ」の更新を行っていただくことで、ろうきんアプリを正常にご利用いただくことができます。

本解消により、2021年3月に発生した「ろうきんアプリ」に関する一連の不具合は全て復旧いたしました。

お客様にご迷惑とご不便をおかけいたしましたことを、深くお詫び申し上げます。

以上