

2021年4月19日

お客様 各位

中央労働金庫

## J-Coin Pay との新規口座登録およびチャージ機能の再開

労働金庫では、お客さまの大切なご預金の安全を最優先するため、各資金移動業者との新規口座登録およびチャージ機能を一時停止しておりました。

今般、不正利用対策の強化を講じたうえで、J-Coin Pay との新規口座登録およびチャージ機能を再開しましたのでお知らせいたします。

他の各資金移動業者ともサービス再開に向けて調整を行っておりますので、再開時にはホームページを通してお知らせする予定です。

これからもお客さまの大切なご預金の安全性を最優先に考え、また、より良いサービスの提供およびセキュリティ対策の強化に努めてまいりますので、今後とも労働金庫をご愛顧いただきますようお願い申し上げます。

### 1. サービス再開日時

2021年4月19日（月）

※PayPay およびLINE Pay につきましては、再開時期を調整しておりますので、再開時には別途ホームページにてお知らせいたします。

### 2. J-Coin Pay サービス再開後の本人認証について

新規口座登録時および既に登録されている労働金庫の口座からの初回チャージ時にも、本人認証の手続きが必要となります。

### 3. 口座連携済みのお客さまへのお願い

サービス再開に向け、封書等を送付させていただきましたが、封書が届かない等で労働金庫からのご連絡がつかなかった一部のお客さまに対し、お取引を制限させていただいている場合があります。

サービス再開以降、チャージ等ができないお客さまにつきましては、お手数ですが、お取引の店舗までご連絡をお願いいたします。

\* 労金職員等を装い口座情報を聞き出す犯罪にご注意ください。労金職員等から電話等で「ろうきんダイレクト（インターネットバンキング）」や「キャッシュカード」の暗証番号等をお尋ねすることはありません。

以上