

2021年9月3日

お客さま 各位

中央労働金庫

「MicrosoftEdge」のメジャーバージョンアップに伴う電子証明書方式による
「ろうきんインターネットバンキング（団体向け）」のログイン方法について

日頃より<中央ろうきん>をご利用いただき、誠にありがとうございます。

本日(2021年9月3日)の「MicrosoftEdge」のメジャーバージョンアップに伴い、「MicrosoftEdge」を使用して電子証明書方式にて「ろうきんインターネットバンキング（団体向け）」をご利用されているお客様につきましては、下記のとおりログイン時に電子証明書の選択操作を行っていただきますようお願い申し上げます。

<「MicrosoftEdge」バージョンアップ後の操作方法>

1. 「認証用の証明書の選択」画面が表示された場合、ログイン対象の証明書を選択する。
2. 証明書を選択した状態で、「OK」ボタンを押下する。

操作方法に不明点等がございましたら、「ろうきんインターネットバンキング（団体向け）ヘルプデスク」へお問い合わせいただきますよう、お願い申し上げます。

中央労働金庫

ろうきんインターネットバンキング（団体向け） ヘルプデスク

フリーダイヤル 0120-54-6091

【受付時間】 9:00～18:00（休業日を除く月曜日～金曜日）

※1月1日～1月3日、12月31日はご利用いただけません。

以 上