

2022年1月12日

お客さま 各位

中央労働金庫

### ろうきんダイレクト（インターネットバンキング）のご利用に関するご報告とお詫び

日頃より<中央ろうきん>をご利用いただき、誠にありがとうございます。

現在、当金庫のカードローンをご契約中でお借入れ残高が0円のお客さまのうち、一部のお客さまにおいて、ろうきんダイレクト（インターネットバンキング）におけるカードローンのお取引（借入・照会）がご利用できない状況が発生しております。

ご利用ができないお客さまにおかれましては、恐れ入りますが、下記のお客様相談デスクまでお問い合わせいただきますようお願いいたします。

お客様にご迷惑とご不便をおかけしましたことを、深くお詫び申し上げます。

以 上

#### 【お客様相談デスク】

電話番号：0120-86-6956（フリーダイヤル）

受付時間：平日の午前9時00分から午後6時00分まで（土・日・祝日を除く）