

2022年5月

お客さま各位

中央労働金庫

ろうきんダイレクト ワンタイムパスワードアプリ（従来型携帯電話）終了のお知らせ（6月6日）

平素より<ろうきん>をご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、「ろうきんダイレクト」では、スマートフォンの普及が進み従来型携帯電話（通称:ガラケー）の利用者が減少している現状を踏まえ、誠に勝手ながら2022年6月6日（月）にワンタイムパスワードアプリ（従来型携帯電話）のサービスを終了させていただきます。

従来型携帯電話（通称:ガラケー）でワンタイムパスワードアプリをご利用いただいているお客さまには大変ご不便をおかけいたしますが、ご理解を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

記

1. 終了するサービス

ワンタイムパスワードアプリ（従来型携帯電話）

※ワンタイムパスワードアプリ（スマートフォン）は引き続きご利用いただけます。

2. サービス終了日

2022年6月6日（月）午前2時

※サービス終了後も、ダウンロードされているワンタイムパスワードアプリ（従来型携帯電話）の有効期限内であれば、ワンタイムパスワードによる認証は可能です。ただし、携帯電話に不具合が発生した場合、同アプリの再ダウンロードはできませんので、ご注意ください。

3. ワンタイムパスワードアプリ（スマートフォン）の利用方法

スマートフォンをお持ちのお客さまは、ワンタイムパスワードアプリ（スマートフォン）をご利用ください。

ワンタイムパスワードアプリ（スマートフォン）への変更は、インターネットバンキング「ログイン画面」の「ネット申込」からお手続きいただけます。

以上