

お客さま各位

中央労働金庫

2022年9月のオンラインサービス一時休止について

いつも<ろうきん>をご利用いただき誠にありがとうございます。

<ろうきん>では、下記の期間において、システム停止を予定しています。

システム停止中は、ろうきんカードによるお取引をはじめ、ろうきんダイレクトの各種サービス等、すべてのオンラインサービスを休止させていただきます。

お客さまにはご不便をおかけいたしますが、ご理解を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

記

1. オンラインサービス休止予定

2022年9月18日(日)～2022年9月19日(月・祝)

2. サービスごとの休止時間

サービスごとの休止時間は以下のとおりです。

(1) ろうきんカードによるお取引

サービス	休止時間			
ATM取引	2022年9月18日(日)	21:00	～	2022年9月19日(月・祝) 6:00

※ 提携金融機関や、コンビニを含むすべてのATMがご利用いただけません。

※ デビットカード、Pay-easy(ペイジー)口座振替受付サービスもご利用いただけません。

(2) ろうきんダイレクト

サービス	休止時間			
インターネットバンキング	2022年9月18日(日)	21:00	～	2022年9月19日(月・祝) 6:00
テレフォンバンキング	2022年9月18日(日)	20:00	～	2022年9月19日(月・祝) 7:00
ヘルプデスク	2022年9月18日(日)	20:00	～	2022年9月19日(月・祝) 9:00

※ ろうきんダイレクトのすべてのサービスをご利用いただくことができません。

※ 投資信託の商品・制度に関するヘルプデスクへのお問い合わせ受付時間は平日9:00～17:00です。

9月17日(土)～9月19日(月・祝)はお問い合わせいただけませんので、あらかじめご了承ください。

(3) ろうきんアプリ

休止となるサービス	休止時間				
残高・明細 ろうきんダイレクト 税公金支払い Web お知らせ（新規） 住所変更 かんたん通帳	2022年9月18日(日)	21:00	～	2022年9月19日(月・祝)	6:00

※ ろうきんアプリは上記一部サービスをご利用いただくことができません。

なお、2022年9月19日（月・祝）2：00～6：00は、システムメンテナンスのため、ろうきんアプリにログインいただくことができません。

※ かんたん通帳は、上記時間帯は新規口座登録、残高・入出金明細が更新されません。

(4) ネット口座振替受付サービス

サービス	休止時間				
口座登録	2022年9月18日(日)	21:00	～	2022年9月19日(月・祝)	6:00

※ 収納機関のホームページからインターネットを通じて行う口座振替契約の申し込みがご利用いただけません。

(5) スマホ決済サービス（LINE Pay・J-Coin Pay・PayPay・Bank Pay（提携アプリ含む））

サービス	休止時間				
残高チャージ 口座登録	2022年9月18日(日)	21:00	～	2022年9月19日(月・祝)	6:00

※ Bank Pay は、ろうきん普通預金口座からのお支払いはご利用いただけません。

休 止 時 間 の イ メ ー ジ

(2022年)

	9月17日(土)	9月18日(日)	9月19日(月・祝)	9月20日(火)
対象サービス	休止時間			
A T M取引		21:00 6:00		
インターネットバンキング		21:00 6:00		
テレフォンバンキング		20:00 7:00		
ヘルプデスク		20:00 9:00		
ろうきんアプリ		21:00 6:00		
ネット口座振替 受付サービス (口座登録)		21:00 6:00		
スマホ決済サービス		21:00 6:00		

以 上