

「深谷支店」と「熊谷支店」の店舗統合の実施について

日頃より〈中央ろうきん〉をご利用いただき、誠にありがとうございます。

この度、深谷支店につきましては、2023年7月10日（月）に熊谷支店と統合させていただくことになりました。

深谷支店でのお取引、および取扱業務につきましては、熊谷支店が継承のうえ、これまで通り対応させていただきます。お客様には大変お手数をおかけいたしますが、ご理解・ご協力のほど何卒お願い申し上げます。

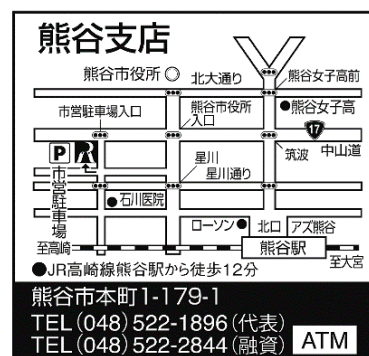
今後とも変わらぬお引立ての程、よろしくお願い申し上げます。

記

1. 店舗統合日

2023年7月10日（月）

熊谷支店ご案内図



2. 統合後の所在地など

住 所	〒360-0042 熊谷市本町 1-179-1
電 話 番 号	048-522-1896 (代表) 048-522-2844 (融資)
F A X 番 号	048-524-7631 (代表) 048-522-2869 (融資)

3. 統合後の営業時間

営業時間	月～金曜日 9時～15時 土曜日 10時～17時(ローン相談のみ)
休業日	日曜、祝日、年末年始(12月31日～1月3日) ※その他休業となる日がございます。詳しくは支店にお問い合わせください。
ATM稼働時間	平日 8時～21時 土曜日 8時～19時 日曜・休日 9時～19時 ※1月1日～3日は休止となります。※システムメンテナンス等で利用出来ない時間があります。

深谷支店の営業終了日	お取引店の変更																
深谷支店は、店舗統合にともない、以下の日時をもちまして営業を終了いたします。	深谷支店のお取引口座は、2023年7月10日(月)から、熊谷支店でのお取扱いとさせていただきます。																
<table border="1"><tr><td>窓 口</td><td>2023年7月7日(金) 15時まで</td></tr><tr><td>A T M*</td><td>2023年7月7日(金) 15時まで</td></tr></table>	窓 口	2023年7月7日(金) 15時まで	A T M*	2023年7月7日(金) 15時まで	<table border="1"><thead><tr><th></th><th>変 更 前</th><th>変 更 後</th></tr></thead><tbody><tr><td>取引店名</td><td>深谷支店</td><td>熊谷支店</td></tr><tr><td>支店番号</td><td>257</td><td>246</td></tr><tr><td>口座番号</td><td colspan="2">口座番号が変更となります。</td></tr></tbody></table>		変 更 前	変 更 後	取引店名	深谷支店	熊谷支店	支店番号	257	246	口座番号	口座番号が変更となります。	
窓 口	2023年7月7日(金) 15時まで																
A T M*	2023年7月7日(金) 15時まで																
	変 更 前	変 更 後															
取引店名	深谷支店	熊谷支店															
支店番号	257	246															
口座番号	口座番号が変更となります。																
※深谷支店に隣接する《アリオ深谷》2階に、新たにATMを設置します。(7月中旬オープン予定)																	

4. 新口座番号のご案内について

店舗統合に伴いまして、口座番号が新しい口座番号に変更となります。
新しい口座番号は、2023年7月下旬頃にご案内させていただきます。*
なお、深谷支店以外の口座については、口座番号の変更はありません。

※投資信託の新口座番号のご案内はありません。


5. 深谷支店宛のお振込の読替期間について

統合後は、「熊谷支店 (246)・新口座番号」にて、お振込いただきますようお願いいたします。
なお、「深谷支店 (257)・旧口座番号」を指定したお振込(給与振込・年金振込を含みます)は、2023年9月29日(金)まで「熊谷支店 (246)・新口座番号」に読み替えて入金します。

(注) 2023年7月10日(月)以降、窓口・ATM・インターネットバンキング等では、「深谷支店 (257)・旧口座番号」を指定したお振込みができない場合があります。



6. 深谷支店にてお取引をいただいているお客さまへ

<p>① 通帳・証書</p> <p>深谷支店名の通帳・証書は、そのままご利用いただけます。熊谷支店名の通帳への繰越などをご希望される場合は、ろうきんの窓口までお申し出ください。 なお、ろうきんのATMでは、現在お持ちの通帳を引き続きご利用いただけます。</p>	<p>② キャッシュカード・ローンカード</p> <p>現在お持ちのカード（キャッシュカード・ローンカード）は、引き続きご利用いただけます。 なお、ATM（全国のろうきん、提携金融機関、コンビニ等）をご利用の際に発行されるご利用明細票には、旧店番号(257)・旧口座番号が表示されます。</p>
<p>③ お振込の「受取口座」としてご利用のお客さま</p> <p>お振込のご依頼人さま（お取引先・お勤め先等）に対し、統合後の振込は、熊谷支店の新口座番号へお振込いただくようご連絡をお願いいたします。</p>	<p>④ 給与振込の「受取口座」としてご利用のお客さま</p> <p>「新口座番号のご案内」にて、「熊谷支店（246）・新口座番号」をお知らせしますので、お勤め先にてお受取口座の変更手続きをお願いいたします。 ※お客様のお手続きの要否は、別途ご案内します「お振込明細」にてお知らせいたします。</p>
<p>⑤ 年金振込の「受取口座」としてご利用のお客さま</p> <p>国民年金、厚生年金など、以下の年金の受取につきましては、お客さまのお手続きは必要ありません。</p> <ul style="list-style-type: none"> ○国民年金、厚生年金など日本年金機構が取扱う年金 ○国家公務員共済組合連合会が取扱う年金 ○公立学校共済組合が取扱う年金 ○企業年金連合会が取扱う年金 <p>なお、上記以外の企業年金やその他の年金の受取につきましては、「新口座番号のご案内」にて「熊谷支店（246）・新口座番号」をお知らせしますので、お受取口座の変更手続きをお願いいたします ※お客様のお手続きの要否は、別途ご案内します「お振込明細」にてお知らせいたします。</p>	
<p>【お振込明細について】 各種お振込をお受取りのお客さまには、2023年7月7日（金）までの約半年分のお振込明細（ご依頼人名・振込種類・口座番号）を2023年7月下旬頃にご案内いたします。</p> <p>【受取口座の変更手続き】 深谷支店宛のお振込の読替期間が終了となる2023年9月29日（金）以降のお振込の受取口座が「熊谷支店（246）・新口座番号」となるようお手続きをお願いいたします。 ※読替期間内のお振込の受取口座を「熊谷支店（246）・新口座番号」とすることも可能です。</p>	
<p>⑥ 公共料金・クレジットカード等の口座振替</p> <p>公共料金・クレジットカード・各種保険料・携帯電話料金・税金などの口座振替につきましては、お客さまによるお手続きは、必要ありません。 ただし、収納先の企業によって、お客さまへ変更手続きの依頼のある場合がありますので、収納先の案内に従い、手続きをお願いいたします。</p>	<p>⑦ ろうきんダイレクト（インターネットバンキング）</p> <p>「利用口座」の支店名（深谷支店）・口座番号は、新支店名（熊谷支店）・新口座番号に変更いたします。 なお、「振込先口座」は自動的に変更されませんので、深谷支店の口座をご登録されている場合は、熊谷支店の新口座番号にて再登録いただきますようお願いいたします。</p>
<p>⑧ ろうきんダイレクト（テレフォンバンキング）</p> <p>お客さまのお手続きは、必要ありません。 ご登録いただいている利用口座の支店名・口座番号は、新支店名・新口座番号に変更いたします。 なお、財形預金・エース預金の支払および各種振込振替サービスは、2023年7月8日（土）～7月9日（日）の終日お取引できません。</p>	<p>⑨ 投資信託・国債</p> <p>お客さまのお手続きは、必要ありません。 なお、インターネットバンキングでの投資信託サービスは、2023年7月6日（木）13時～11日（火）10時までお取引できません。 ※対象商品によって取引制限がございます。</p>
<p>⑩ ご融資（ローン）、マル優・マル特</p> <p>お客さまによるお手続きは、必要ありません。</p>	<p>⑪ ろうきんアプリ・かんたん通帳・スマホ決済</p> <p>新口座番号への引継ぎは行われません。新口座番号で登録いただく等、継続でのご利用はお客様によるお手続きが必要です。手順等の詳細は中央ろうきんホームページ（https://chuo.rokin.com/consolidation/）「統廃合に伴うお手続きについて」をご覧ください。</p> 

7. 本件に係わるお問い合わせ先

2023年4月10日以降	専用フリーダイヤル	TEL：0120-201-595（平日9時～17時）
2023年7月7日まで	中央労働金庫深谷支店	TEL：048-571-3111（平日9時～17時）
2023年7月10日以降	中央労働金庫熊谷支店	TEL：048-522-1896（平日9時～17時）
お問合せ全般	お客様相談デスク	TEL：0120-86-6956（平日9時～18時）