

2023年8月吉日

お客様各位

中央労働金庫

くろうきんダイレクト>インターネットバンキング リニューアルのお知らせ

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は当金庫に格別のご高配を賜り、誠にありがとうございます。

さて、このたび当金庫を含む全国13の労働金庫が提供するくろうきんダイレクト>インターネットバンキングがリニューアルいたしますので、ご案内いたします。

今後も、お客様にご満足いただけるよう、より一層のサービス向上に努めてまいりますので、引き続きご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

1. リニューアル日時

2023年8月21日（月）9:00

2. リニューアルのポイント

(1) 即時利用の開始

普通預金のキャッシュカードをお持ちの方であれば、Web上のお手続きだけで、“即時”にインターネットバンキングがご利用いただけます。

※70歳以上のお客様は、事前にお取引店での書面手続きが必要となります。

(2) 自動振込サービスの機能追加

一定金額を自動で毎月振込できる「自動振込サービス」の機能が追加されます。「自動振込」の新規申込み・変更・解約のすべてをインターネットバンキング上からお手続きいただけますので、定期的なお振込があるお客さまに便利にご利用いただけます。

※本機能を利用したお振込にかかる振込手数料も、振込手数料キャッシュバックサービスの対象となります。

※営業店の窓口でお手続きされた「定額自動送金サービス」の変更・解約はできません。

(3) 一部パスワードの廃止

「パスワードが多い」というお客様のご意見を踏まえ、一部パスワード（第二パスワード・確認用パスワード）を廃止いたします。また、現在インターネットバンキングをご利用中のお客さまは「ご契約番号」をお客様任意の「ログインID」に変更できるようになります。

※ログインIDに変更した後は、契約者カードの保管が不要となります。

3. その他

本件に関するご相談・ご質問は、各営業店または下記までお問い合わせください。

【ろうきんダイレクトヘルプデスク:TEL : 0120-698-956 (全日 9:00~21:00)】

※1月1日~1月3日および定期メンテナンス時等のご利用いただけません。

※投資信託の制度・商品に関するお問合せは、平日 9:00~17:00 となります。

なお、土・日・祝日・12月31日~1月3日はご利用いただけません。

以 上