

2023年8月22日

お客さま 各位

中央労働金庫

ろうきんダイレクトヘルプデスクへの  
電話が繋がりにくい状況についてのお詫び

日頃より〈中央ろうきん〉をご利用いただき、誠にありがとうございます。

現在、ろうきんダイレクトヘルプデスクへの電話が繋がりにくい状況となっております。

ろうきんダイレクトのサービス内容や操作方法等に関して不明点等がございましたら、ろうきんダイレクトのホームページに掲載している「サービス内容」、「Q&A」、「オンラインマニュアル」、「操作体験版」および「ご利用の手引き」等をご活用くださいますようお願い申し上げます。

<ろうきんダイレクトのホームページ>

<https://ib.rokin.jp/?bid=13>

<「サービス内容」掲載ページ>

<https://ib.rokin.jp/service/?bid=13>

<「Q&A」掲載ページ>

<https://ib.rokin.jp/qa/?bid=13>

<「オンラインマニュアル」、「操作体験版」および「ご利用の手引き」掲載ページ>

<https://ib.rokin.jp/ibmanual/?bid=13>

お客さまにご不便をおかけしておりますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

以上