

「所沢支店」と「狭山支店」の店舗統合の実施について

日頃より〈中央ろうきん〉をご利用いただき、誠にありがとうございます。

この度、所沢支店につきましては、2023年12月11日（月）に狭山支店と統合させていただくことになりました。

所沢支店でのお取引、および取扱業務につきましては、狭山支店が継承のうえ、これまで通り対応させていただきます。

お客様には大変お手数をおかけいたしますが、ご理解・ご協力のほど何卒お願い申し上げます。

今後とも変わらぬお引立ての程、よろしくお願ひ申し上げます。

記

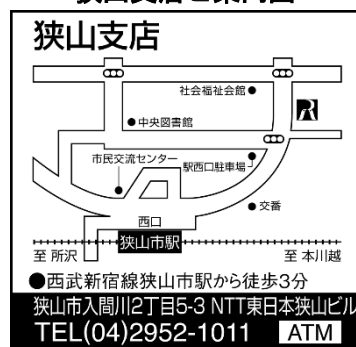
1. 店舗統合日

2023年12月11日（月）

2. 統合後の所在地など

住 所	〒350-1305 狭山市入間川 2-5-3 NTT 東日本狭山ビル
電 話 番 号	04-2952-1011
F A X 番 号	04-2952-0255

狭山支店ご案内図



3. 統合後の営業時間

営業時間	月～金曜日 9時～15時
休業日	土曜、日曜、祝日、年末年始(12月31日～1月3日) ※その他休業となる日がございます。詳しくは支店にお問い合わせください。
ATM稼働時間	平日 8時～21時 土曜日 8時～19時 日曜・祝日 9時～19時 ※1月1日～3日は休止となります。※システムメンテナンス等で利用出来ない時があります。

所沢支店の営業終了日

所沢支店は、店舗統合にともない、以下の日時をもちまして営業を終了いたします。

窓 口	2023年12月8日(金)15時まで
A T M	2023年12月8日(金)15時まで

・現所沢支店と同建物3階に「所沢ローンセンター」を新設予定です。

・所沢駅東口駅前に新たにATMを設置します。

(12月中旬オープン予定)

お取引店の変更

所沢支店のお取引口座は、2023年12月11日(月)から、狭山支店でのお取扱いとさせていただきます。

	変更前	変更後
取引店名	所沢支店	狭山支店
支店番号	258	256
口座番号	口座番号が変更となります。	

4. 新口座番号のご案内について

店舗統合に伴いまして、口座番号が新しい口座番号に変更となります。

新しい口座番号は、2023年12月中旬～下旬頃にご案内させていただきます。*

なお、所沢支店以外^{以外}の口座については、口座番号の変更はありません。

※投資信託の新口座番号のご案内はありません。

5. 所沢支店宛のお振込の読替期間について


統合後は、「狭山支店(256)・新口座番号」にて、お振込いただきますようお願い致します。

なお、「所沢支店(258)・旧口座番号」を指定したお振込(給与振込・年金振込を含みます)は、2024年3月1日(金)まで「狭山支店(256)・新口座番号」に読み替えて入金します。

(注) 2023年12月11日(月)以降、窓口・ATM・インターネットバンキング等では、「所沢支店(258)・旧口座番号」を指定したお振込みができない場合があります。

6. 所沢支店にてお取引をいただいているお客さまへ



<p>① 通帳・証書</p> <p>所沢支店名の通帳・証書は、そのままご利用いただけます。狭山支店名の通帳への繰越などをご希望される場合は、ろうきんの窓口までお申し出ください。 なお、ろうきんのATMでは、現在お持ちの通帳を引き続きご利用いただけます。</p>	<p>② キャッシュカード・ローンカード</p> <p>現在お持ちのカード（キャッシュカード・ローンカード）は、引き続きご利用いただけます。 なお、ATM（全国のろうきん、提携金融機関、コンビニ等）をご利用の際に発行されるご利用明細票には、旧店番号(258)・旧口座番号が表示されます。</p>
<p>③ お振込の「受取口座」としてご利用のお客さま</p> <p>お振込のご依頼人さま（お取引先・お勤め先等）に対し、統合日以降の振込は、狭山支店の新口座番号へお振込いただくようご連絡をお願いいたします。</p>	<p>④ 給与振込の「受取口座」としてご利用のお客さま</p> <p>「新口座番号のご案内」にて、「狭山支店（256）・新口座番号」をお知らせしますので、お勤め先にてお受取口座の変更手続きをお願いいたします。 ※お客様のお手続きの要否は、別途ご案内します「お振込明細」にてお知らせします。</p>
<p>⑤ 年金振込の「受取口座」としてご利用のお客さま</p> <p>国民年金、厚生年金など、以下の年金の受取につきましては、お客さまのお手続きは必要ありません。 ○国民年金、厚生年金など日本年金機構が取扱う年金 ○国家公務員共済組合連合会が取扱う年金 ○公立学校共済組合が取扱う年金 ○企業年金連合会が取扱う年金 なお、上記以外の企業年金やその他の年金の受取につきましては、新口座番号のご案内にて「狭山支店（256）・新口座番号」をお知らせしますので、お受取口座の変更手続きをお願いいたします ※お客様のお手続きの要否は、別途ご案内します「お振込明細」にてお知らせします。</p>	
<p>【お振込明細について】 各種お振込をお受取りのお客さまには、2023年12月8日（金）までの約半年分のお振込明細（ご依頼人名・振込種類・口座番号）を2023年12月中旬～下旬頃にご案内いたします。</p> <p>【受取口座の変更手続き】 所沢支店宛のお振込の読替期間が終了となる2024年3月1日（金）以降のお振込の受取口座が「狭山支店（256）・新口座番号」となるようお手続きをお願いいたします。 ※読替期間内のお振込の受取口座を「狭山支店（256）・新口座番号」とすることも可能です。</p>	
<p>⑥ 「公金受取口座」としてご利用のお客さま</p> <p>「公金受取口座」に所沢支店の口座を登録されている場合は、狭山支店の新口座番号に変更いただく必要があります。 具体的な手順は『マイナポータル操作マニュアル「口座情報を変更する」(⑨に記載の中央ろうきんホームページにリンクがございます)』にてご確認ください。</p>	<p>⑦ 公共料金・クレジットカード等の口座振替</p> <p>公共料金・クレジットカード・各種保険料・携帯電話料金・税金などの口座振替につきましては、お客さまによるお手続きは、原則必要ありません。 ただし、収納先の企業によっては、お客さまへ変更手続きの依頼のある場合がありますので、収納先の案内に従い、手続きをお願いいたします。</p>
<p>⑧ 「ろうきんダイレクト」(インターネットバンキング)</p> <p>「利用口座」の支店名(所沢支店)・口座番号は、新支店名(狭山支店)・新口座番号に変更いたします。 なお、「振込先口座」は自動的に変更されませんので、所沢支店の口座をご登録されている場合は、狭山支店の新口座番号にて再登録いただきますようお願いいたします。</p>	<p>⑨ ろうきんアプリ・かんたん通帳・家計簿アプリ・スマホ決済サービス</p> <p>新口座番号への引継ぎが行われないサービスがございます。引継ぎが行われない場合は、新口座番号で登録いただく等の対応を行っていただくことで、継続してご利用いただくことができます。手順等の詳細は中央ろうきんホームページ「店舗統合に伴うお手続きについて」 (https://chuo.rokin.com/consolidation/)にてご確認ください。</p> 
<p>⑩ 投資信託・国債</p> <p>お客さまのお手続きは、必要ありません。 なお、インターネットバンキングでの投資信託サービスは、2023年12月7日（木）13時～12日（火）10時までお取引できません。 ※対象商品によって取引制限がございます。</p>	<p>⑪ ご融資(ローン)、マル優・マル特</p> <p>お客さまによるお手続きは必要ありません。</p>

7. 本件に係わるお問い合わせ先

《専用フリーダイヤル》	中央労働金庫埼玉県本部	TEL：0120-201-595（平日 9時～17時）
2023年12月8日まで	中央労働金庫所沢支店	TEL：04-2993-1700（平日 9時～17時）
2023年12月11日以降	中央労働金庫狭山支店	TEL：04-2952-1011（平日 9時～17時）
お問い合わせ全般	お客様相談デスク	TEL：0120-86-6956（平日 9時～18時）