

2023 年 9 月 吉 日

お 客 様 各 位

中 央 労 働 金 庫

「朝霞支店」と「板橋支店」の店舗リニューアルについて

ー デジタルツールの活用等によるお客様の利便性およびサービス向上に向けた取組み ー

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は、当金庫に対し格別のご高配を賜り、厚く御礼を申し上げます。

さて、当金庫では、会員・組合員・利用者の皆さまの利便性向上を目的に、デジタルツールを活用して様々なサービスをご利用いただける環境を整備してまいりました。

今般、朝霞支店・板橋支店では、皆さまにより便利に〈ろうきん〉をご利用いただけるよう、全店に先駆け、これらのデジタルツールの活用を主体とした店舗運営を開始いたします。また、お客様スペース（ロビー）でのコミュニケーション機会を増やし、相談・提案活動にもこれまで以上に力を入れてまいります。

つきましては、下記の取組みについて、何卒ご協力賜りますようお願い申し上げます。

敬 具

記

1. 取組開始日

支店名	取組開始日
朝 霞 支 店 （ 埼 玉 ）	2023 年 10 月 2 日（月）
板 橋 支 店 （ 東 京 ）	2023 年 10 月 10 日（火）

2. 具体的な取組内容

① 店舗のリニューアル

- 朝霞支店・板橋支店では、デジタルツール等を活用し、「ペーパーレス」「キャッシュレス」での便利なお手続きを推進してまいります。
- 「デジタルツールの活用を主体とした店舗運営」、「お客様スペースでのコミュニケーション強化」等の新たな取組みに合わせて、店舗レイアウトをリニューアルします。



※実際のレイアウトは、上記イメージと異なる可能性があります。

② 店頭での「ろうきんダイレクト」・「ＡＴＭ」を活用したお手続きのご案内

- お振込や財形貯蓄・エース預金の払出、税公金の払込等をご希望されるお客様には、「ろうきんダイレクト」（インターネットバンキング）を活用した便利なお手続きをご案内してまいります（お客様スペースにおいて、職員が操作をお手伝いいたします）。
- また、ＡＴＭのご利用も、振込手数料が窓口より安く、店頭での待ち時間を回避できるなどのメリットがあるため、こちらについても適宜ご案内をさせていただきます。

③ コミュニケーション機会を活かした相談・提案活動の強化

お客様スペースでのコミュニケーションを通じて、プライバシーに配慮しつつ、どんなことでもお気軽にご相談いただけるような環境を作ってまいります。その中で、一つでも多くお客様のご要望に対応できるよう誠心誠意努めてまいります。

〔参考〕 2019 年度以降に金庫が導入した主なサービス

会員・組合員・利用者の皆さまの利便性向上のため、以下のサービスを導入してまいりました。今後も更なるサービスの充実に努めてまいります。

年度	導入サービス	主な内容
2019	スマートフォンアプリ 「ろうきんアプリ」「ろうきんかんたん通帳アプリ」	スマートフォンを利用して、いつでも残高や入出金明細を確認できます。
	「LINE Pay」等の二次元コード決済との連携	スマートフォンを利用して、店頭での決済や他のユーザーへの送金ができます。
2020	融資手続きペーパーレスシステム「R-NEXT」	タブレット端末等を利用して、無担保ローン・マイプランの新規申込手続きができます。
2021	オンライン相談	ご自宅などお好きな場所からオンラインでローンや資産運用の相談ができます。
	Web口座開設サービス(普通預金)	Web にて 24 時間 365 日 普通預金の口座開設ができます。 ※会員企業の方限定 ※システムメンテナンス日・時間を除く
2022	コンタクトセンターによる遠隔相談	休日や平日営業時間後でも、電話やオンラインでご相談ができます。
	Web口座開設サービス(投資信託)	Web にて 24 時間 365 日 投資信託の口座開設ができます。 ※システムメンテナンス日・時間を除く
	ホームページのリニューアル	24 時間 365 日 質問にお答えするチャットボット機能や音声読み上げ機能を追加するなど、ホームページを全面リニューアルしました。
2023	個人インターネットバンキング(ろうきんダイレクト)のリニューアル	普通預金口座のキャッシュカードを発行済みの方であれば、ログイン画面から申込、即時利用が可能となりました。

3. 本件に関するお問い合わせ先

中央労働金庫 朝霞支店	TEL 048-474-7111（平日 9 時～17 時）
中央労働金庫 板橋支店	TEL 03-3962-3311（平日 9 時～17 時）
中央労働金庫 お客様相談デスク	TEL 0120-86-6956（平日 9 時～18 時）

以 上