

お客様 各位

2023 年 10 月

中央労働金庫

コンタクトセンターにおける SMS（ショートメッセージサービス）の取扱いについて

平素は中央労働金庫をご利用いただき誠にありがとうございます。

コンタクトセンターでは、お客様への情報提供拡大のため、携帯電話番号を宛先としたメッセージ送信「SMS（ショートメッセージサービス）」の取扱いを開始しますので、下記のとおりお知らせいたします。

記

1. 送信内容

当金庫の商品・サービス等に関するご案内等

2. 送信先

送信先は当金庫独自の基準により選定しており、すべてのお客様には送信していません。

3. 送信元

中央労働金庫 コンタクトセンター

4. 送信元の電話番号

0120-383-837

※ソフトバンクをご利用のお客様に限り、専用の送信元電話番号『0032069000』となります。

5. ご留意事項

- （1）金融機関を装った不審な電話や SMS 等にご注意ください。当金庫の SMS の受信や配信停止に際し、お客様の個人情報のご入力を頂くことはありません。
- （2）当金庫が送信する SMS に対して、返信はできません。
- （3）送信停止をご希望の場合は、電話または SMS に記載のメールアドレス宛（配信停止専用のメールアドレスがある場合）に送信停止の旨ご連絡をいただくことで送信停止が可能です。

ご不明な点がございましたら、下記までお問い合わせください。

中央労働金庫 コンタクトセンター

0120-383-837（平日 9:00～19:00、土日 10:00～17:00）

※祝日は休業となります（土・日曜日と重なる場合は、営業いたします）。

※12 月 31 日～1 月 3 日は休業となります。