

2023年12月

お客さま各位

中央労働金庫

年末年始休業および2024年1月のオンラインサービス一時休止について

いつも<ろうきん>をご利用いただき誠にありがとうございます。

<ろうきん>では、下記の期間において、年末年始休業および定期メンテナンスに伴うシステム停止を予定しています。システム停止中は、ろうきんカードによるお取引をはじめ、ろうきんダイレクトの各種サービス等、すべてのオンラインサービスを休止させていただきます。

お客さまにはご不便をおかけいたしますが、ご理解を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

記

1. 店舗窓口休業期間（年末年始）

2023年12月30日（土）～2024年1月3日（水）

2. サービスごとの休止時間

年末年始休業および2024年1月の定期メンテナンスに伴うサービスごとの休止時間は以下のとおりです。

（1）ろうきんカードによるお取引

サービス	休止時間
ATM取引	2024年1月1日（月・祝）2:00～6:00
	2024年1月7日（日）21:00～2024年1月8日（月・祝）6:00

※ 提携金融機関やコンビニを含む、すべてのATMをご利用いただくことができません。

※ デビットカード、Pay-easy(ペイジー)口座振替受付サービスもご利用いただくことができません。

※ 年末年始のろうきんATMコーナーの休止期間は2024年1月1日（月・祝）～2024年1月3日（水）となります（ATM設置先により、休止期間が異なる場合があります。）。

（2）ろうきんダイレクト

サービス	休止時間
インターネットバンキング	2024年1月1日（月・祝）～2024年1月3日（水）
	2024年1月7日（日）21:00～2024年1月8日（月・祝）6:00
ヘルプデスク	2024年1月1日（月・祝）～2024年1月3日（水）
	2024年1月7日（日）20:00～2024年1月8日（月・祝）9:00

※ ろうきんダイレクトのすべてのサービスをご利用いただくことができません。

※ 投資信託の商品・制度に関するヘルプデスクへのお問い合わせ受付時間は平日9:00～17:00です。

(3) インターネットバンキング（団体向け） ※年未年始休業のみ

サービス	休止時間
お取引	2023年12月31日（日） ～ 2024年1月3日（水）
ヘルプデスク	2023年12月30日（土） ～ 2024年1月3日（水）

※ ヘルプデスクへのお問い合わせ受付時間は平日9:00～18:00です。

(4) ろうきんアプリ

休止となるサービス	休止時間
残高・明細 ろうきんダイレクト 税公金支払い Webお知らせ（新規） 住所変更 かんたん通帳	2024年1月1日（月・祝） ～ 2024年1月3日（水） ※Webお知らせ（閲覧）、相談・予約はご利用可能（上記期間でのご利用可能時間8:00～19:00）
	2024年1月7日（日）21:00 ～ 2024年1月8日（月・祝）6:00

※ かんたん通帳は、上記時間帯は新規口座登録、残高・入出金明細が更新されません。

(5) ネット口座振替受付サービス

サービス	休止時間
口座登録	2024年1月1日（月・祝）2:00 ～ 6:00
	2024年1月7日（日）21:00 ～ 2024年1月8日（月・祝）6:00

※ 収納機関のホームページからインターネットを通じて行う口座振替契約の申し込みがご利用いただけません。

※ ろうきん iDeCo WEB 申込みサービスでは、口座登録時にネット口座振替受付サービスを使用しているため、上記時間帯は口座登録ができません。

(6) スマホ決済サービス（LINE Pay・J-Coin Pay・Pay Pay・Bank Pay（提携アプリ含む））

サービス	休止時間
残高チャージ 口座登録	2024年1月1日（月・祝）2:00 ～ 6:00
	2024年1月7日（日）21:00 ～ 2024年1月8日（月・祝）6:00

※ Bank Pay は、ろうきん普通預金口座からのお支払いについてもご利用いただくことができません。

以上