

2024年1月吉日

お客様各位

中央労働金庫

「つくば支店」の店舗移転について

日頃より《ろうきん》をご利用いただきありがとうございます。

さて、この度「つくば支店」は2024年2月13日（火）に移転することとなりましたので、ご案内申し上げます。

移転作業に伴い、ATMの休止等お客様にはご不便ご迷惑をおかけいたしますが、何卒、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

なお、お客様のお取引口座の口座番号・通帳・キャッシュカード等に変更はありません。

今後ともお引き立ての程、よろしくお願い申し上げます。

記

1. 移転日

2024年2月13日（火）

2. 移転後の所在地等（電話番号・FAX番号は変更ありません）

【住所】〒305-0816 茨城県つくば市学園の森2丁目40番地3

【TEL】029-852-6511

029-850-0777（ローン相談用）

【FAX】029-855-0050

029-850-0780（ローン相談用）



3. 営業時間について（変更ありません）

営業時間	月～金曜日 9:00～15:00
	土・日曜日 10:00～16:00（相談業務のみ）
休業日	祝日・年末年始（12月31日～1月3日）

4. ATMについて

2月9日（金）15時をもって、現「つくば支店」のATMは営業を終了し、新店舗へ移転いたします。

移転作業に伴い2月10日（土）～2月12日（月）の間休止させていただきます。お客様には大変ご不便をおかけいたしますが、キャッシュカードのご利用につきましては、お近くの当金庫ATMおよびセブン銀行、ゆうちょ銀行等の提携金融機関のATMをご利用くださいますよう、よろしくお願い申し上げます。

また、新「つくば支店」のATMは、2月13日（火）より下記のとおり営業いたします。

平日	8:00～21:00
土曜日	8:00～19:00
日曜日・祝日	9:00～19:00

※ろうきんカードの紛失・盗難につきましては、24時間、ろうきん自動機照会センター（TEL：0120-060-560）にて受付しております。

5. 休日営業の実施について

移転作業に伴い、2月10日（土）・11日（日）の休日営業は実施いたしません。

6. 新店舗での新たな取組みについて

① 新たな店舗レイアウトの導入

つくば支店（新店舗）では、「デジタルツール等を活用したペーパーレス・キャッシュレスでのお手続きの推進」、「お客様スペースでのコミュニケーション強化」等の取組みを展開してまいります。これに合わせて、新たな店舗レイアウトを導入いたします。



※実際のレイアウトは、上記イメージと異なる場合があります。

② 店頭での「ろうきんダイレクト」やATMを活用したお手続きのご案内

- お振込や財形貯蓄・エース預金の払出、税公金の払込等をご希望されるお客様には、「ろうきんダイレクト」（インターネットバンキング）を活用した便利なお手続きをご案内してまいります（お客様スペースにおいて、職員が操作をお手伝いいたします）。
- ATMのご利用も、振込手数料が窓口より安く、店頭での待ち時間を回避できるなどのメリットがあるため、こちらについても適宜ご案内をさせていただきます。

③ コミュニケーション機会を活かした相談・提案活動の強化

お客様スペースでのコミュニケーションを通じて、どんなことでもお気軽にご相談いただけるようなプライバシーに配慮した環境をご提供してまいります。その中で、一つでも多くお客様のご要望に対応できるよう誠心誠意努めてまいります。

7. 本件にかかる問い合わせ先

中央労働金庫 つくば支店	TEL：029-852-6511（平日 9時～17時）
	TEL：029-850-0777（平日 9時～17時）【ローン相談用】 （土日 10時～16時）【ローン相談用】
中央労働金庫 お客様相談デスク	TEL：0120-86-6956（平日9時～18時）

以上