

2024年4月19日
中央労働金庫

お客さま 各位

インターネットバンキングを悪用した特殊詐欺にご注意ください

日頃は〈中央ろうきん〉をご利用いただき、誠にありがとうございます。
インターネットバンキングを悪用した不正送金被害が多発していますのでご注意ください。

(1) インターネットバンキングを介して、不正に送金される被害事例

- ① 警察等を名乗る人物より電話があり、「あなたの口座が犯罪に利用された可能性があるので捜査したい。全財産を一つの口座に移してほしい」などと説明されインターネットバンキングの口座を開設するよう指示される
- ② 犯人から電話があり、「インターネットバンキングの口座開設を代行する」と言われ、暗証番号等の登録に必要な情報を全て教えてしまう
- ③ インターネットバンキングを不正に操作され数日間のうちに多額の資金を送金されてしまう

パスワードなどを不正に聞き出し、インターネットバンキングを悪用する詐欺が発生しております。金融機関や警察などの公的機関がお客さまにパスワードをお聞きすることは絶対にありませんので、第三者に知られることのないよう、厳重な管理をお願いします。

併せて、インターネットバンキングのお取引や口座開設は、必ずお客さまご自身で行ってください。

(2) 不審メールやフィッシングサイトを通じて、ログインパスワード・暗証番号を盗みとり不正に送金される被害事例

メールやSMS（ショートメッセージサービス）、メッセージツール等を用いて、実在のサービスや企業をかたり、偽のホームページ（フィッシングサイト）に誘導し、口座情報や暗証番号、インターネットバンキングのID・パスワード等の重要情報を入力させて盗みとり、インターネットバンキング等を通じて不正に送金される。

電子メールやSMSに記載されたURLを安易にクリックしないなど十分にご注意願います。

以上

- ※ 当金庫インターネットバンキングの名称は「ろうきんダイレクト」と呼びます。
- ※ 不正利用防止のため、お客様ご自身の操作でインターネットバンキングへのログインを停止することができます。利用停止は、ログイン画面の「緊急停止する」ボタンからお手続きください。
- ※ 身に覚えのない取引等がある場合はヘルプデスク TEL0120-698-956（受付時間9:00～21:00）までお電話ください。