

2024年8月

お客さま各位

中央労働金庫

2024年9月のオンラインサービス一時休止について

いつも<ろうきん>をご利用いただき誠にありがとうございます。

<ろうきん>では、下記の期間において、定期メンテナンスに伴うシステム停止を予定しています。

システム停止中は、ろうきんカードによるお取引をはじめ、ろうきんダイレクトの各種サービス等、すべてのオンラインサービスを休止させていただきます。

お客さまにはご不便をおかけいたしますが、ご理解を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

記

1. オンラインサービス休止予定

2024年9月15日（日）～2024年9月16日（月・祝）

2. サービスごとの休止時間

サービスごとの休止時間は以下のとおりです。

（1）ろうきんカードによるお取引

サービス	休止時間
ATM取引	2024年9月15日（日） 21:00 ～ 2024年9月16日（月・祝） 6:00

※ 提携金融機関やコンビニを含む、すべてのATMをご利用いただくことができません。

※ デビットカード、Pay-easy(ペイジー)口座振替受付サービスもご利用いただくことができません。

（2）ろうきんダイレクト

サービス	休止時間
インターネットバンキング	2024年9月15日（日） 21:00 ～ 2024年9月16日（月・祝） 6:00
ヘルプデスク	2024年9月15日（日） 20:00 ～ 2024年9月16日（月・祝） 9:00

※ ろうきんダイレクトのすべてのサービスをご利用いただくことができません。

※ 投資信託の商品・制度に関するヘルプデスクへのお問い合わせ受付時間は平日9:00～17:00です。

9月14日（土）～9月16日（月・祝）はお問い合わせいただけませんので、あらかじめご了承ください。

(3) ろうきんアプリ

休止となるサービス	休止時間
残高・明細 ろうきんダイレクト 税公金支払い Web お知らせ (新規) 住所変更 かんたん通帳	2024年9月15日(日) 21:00 ~ 2024年9月16日(月・祝) 6:00

※ ろうきんアプリは上記の一部サービスをご利用いただくことができません。なお、2024年9月16日(月・祝) 2:00~6:00は、アプリのシステムメンテナンスを実施するため、ろうきんアプリが起動できませんのでご注意ください。

※ かんたん通帳は、上記時間帯は新規口座登録、残高・入出金明細が更新されません。

(4) ネット口座振替受付サービス

サービス	休止時間
口座登録	2024年9月15日(日) 21:00 ~ 2024年9月16日(月・祝) 6:00

※ 収納機関のホームページからインターネットを通じて行う口座振替契約の申し込みがご利用いただけません。

※ ろうきん iDeCo WEB 申込みサービスでは、口座登録時にネット口座振替受付サービスを使用しているため、上記時間帯は口座登録ができません。

(5) スマホ決済サービス (LINE Pay・J-Coin Pay・Pay Pay・Bank Pay (提携アプリ含む))

サービス	休止時間
残高チャージ 口座登録	2024年9月15日(日) 21:00 ~ 2024年9月16日(月・祝) 6:00

※ Bank Pay は、ろうきん普通預金口座からのお支払いについてもご利用いただくことができません。

休 止 時 間 の イ メ ー ジ

(2024年)

	9月14日(土)	9月15日(日)	9月16日(月・祝)	9月17日(火)
対象サービス	休止時間			
A T M取引		21:00 6:00		
インターネットバンキング		21:00 6:00		
ヘルプデスク		20:00 9:00		
ろうきんアプリ		21:00 6:00		
ネット口座振替 受付サービス (口座登録)		21:00 6:00		
スマホ決済サービス		21:00 6:00		

※通常の休止時間の記載は割愛しております。

以 上