

2024年9月

お客様各位

中央労働金庫

店舗統合に伴う口座番号変更に関するお手続きのご案内にかかる 電話連絡およびSMS（ショートメッセージサービス）の実施について

平素は〈中央ろうきん〉をご利用いただき誠にありがとうございます。

当金庫では、店舗統合により、店番号が変更となる店舗の口座については「口座番号」が変更となります。

口座番号変更後、一定期間経過すると変更前の口座番号へ振込できなくなるため、店舗統合後も変更前の口座番号にて振込を受けているお客様に対しては、お客様より振込依頼人様に対して、振込先口座番号の変更手続きをお取りいただくようご案内しております。

お客様へのご案内は、フリーダイヤルによる架電および携帯電話番号を宛先としてメッセージを送信するSMS（ショートメッセージサービス）にて実施させていただくため、架電元・送信元電話番号について、お知らせいたします。

記

1. 架電元・送信元の電話番号

本件に関する当金庫からの架電・SMSは、次の電話番号から発信・送信いたします。

0120-520078

※SMS本文には返電先の電話番号を記載いたします。

※お客様のお名前など、個人情報に記載いたしません。

2. 架電・送信の対象となるお客様

以下の条件に該当するお客様に、上記1. の電話番号よりご連絡させていただきます。

- ・当金庫に連絡先として携帯電話番号をお届けいただいているお客様
- ・店舗統合により口座番号が変更になる口座を保有かつ当該口座に変更前の口座番号宛の振込（給与振込または年金振込）が行われているお客様

3. ご留意事項

当金庫からのSMSでは、リンク先サイトへ誘導し、ろうきんダイレクト（インターネットバンキング）のIDやパスワード等の入力を求めることはございません。

4. お問い合わせについて

本件についてご不明な点につきましては、下記までお問い合わせください。

中央労働金庫お客様相談デスク：0120-86-6956 【平日9:00~18:00】

なお、上記1. の電話番号へ「お問い合わせ」および「SMSでご返信」いただくことはできません。

以上