

【労働金庫・全国労働金庫協会】を騙ったフィッシングメールに係る注意喚起 および インターネットバンキング振込限度額変更の反映日について

いつも<中央ろうきん>をご利用いただきありがとうございます。

2024年8月22日以降、労働金庫を騙り、ろうきんダイレクトを装った偽サイトへ誘導するフィッシングメールが無作為に送信される事案が多数発生しております。

この事案につきまして、下記2点をお知らせいたします。

何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

1. インターネットバンキング振込限度額の変更反映日の変更について

今回のようなフィッシング詐欺では、インターネットバンキングの振込限度額を変更(引上げ)のうえで不正に送金する手口が、被害事例として確認されております。

※ 「フィッシング対策協議会」のホームページ (URL: <https://www.antiphishing.jp/>)にて、フィッシング事例が紹介されています。

当金庫では現在、振込限度額変更を即時に反映しておりますが、お客様の安全を最優先に考え、2024年8月30日(金)20時以降は振込限度額の引上げに限り、限度額変更された「翌日」に変更内容が反映されるよう取扱いを変更させていただきますので何卒ご理解のほどお願い申し上げます。

※ 振込限度額の引下げに関しては、これまでと同様に「即時」で反映されます。

<インターネットバンキング振込限度額の変更反映日の変更内容>

	変更内容	反映日	
		ワンタイムパスワード利用中	ワンタイムパスワード未利用
変更前	共通	即時(*2)	即時(20万円まで)
変更後	引上げ	翌日(*2)	翌日(20万円まで)
	引下げ	即時	即時

*1 インターネットバンキングでのペイジー収納(一般・民間企業)の取引限度額についても同内容に変更となります。

*2 ワンタイムパスワード利用開始/再発行後、すぐに限度額を引き上げる場合はワンタイムパスワード利用/再利用開始日から7日後に反映されます。

2. フィッシングメールにご注意ください

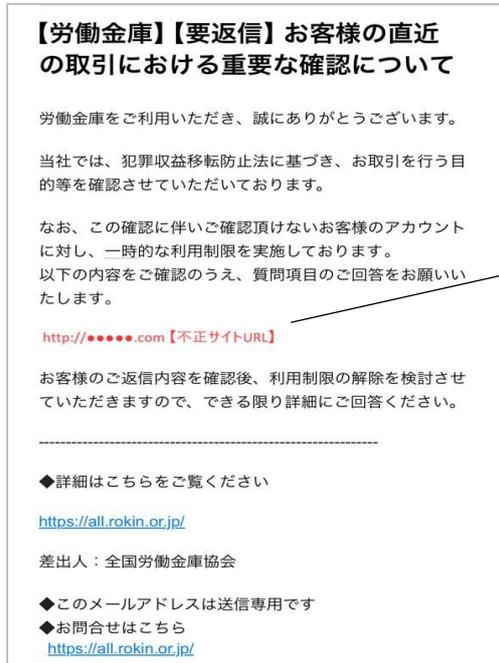
当金庫ではメールによりお客さま情報等の入力をお願いすることは一切ございません。

(1) 不審なメールを受信した場合には、メールに記載されたリンク等をクリックせずに、速やかにメールを削除してください。

(2) 万一、当該メールに記載のリンクをクリックしてしまった場合、正規の労働金庫サイトによく似た偽サイトに繋がりますが、誘導された偽サイトに、お客さまのログイン情報(ログインID・パスワード等)や個人情報は絶対に入力しないでください。入力した場合、お客さまの口座が不正送金の被害に遭ってしまう恐れがあります。

(3) 万一、ログイン情報等を入力してしまった場合、至急ろうきんダイレクトのヘルプデスク（連絡先は下記を参照）にご連絡いただくか、ろうきんダイレクトのログイン画面からお客さまご自身でろうきんダイレクトの緊急停止を行ってください。

<偽メールのイメージ>



上記文面のメール以外にも偽メールが確認されているため、ご注意ください。

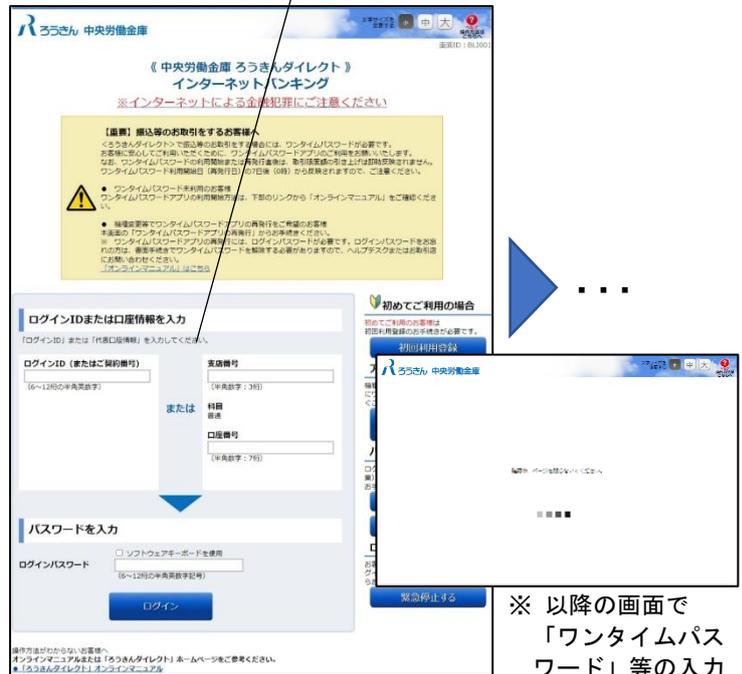


URLにアクセスすると、ろうきんダイレクトを装ったフィッシングサイト（下記のイメージ参照）につながり、お客さまのログイン情報や個人情報を詐取されますので、絶対にアクセスしないでください。



誘導されたフィッシングサイトに、お客さまのログイン情報（ログインID・パスワード等）や個人情報は絶対に入力しないでください。入力した場合、お客さまの口座が不正送金の被害に遭ってしまう恐れがあります。

<偽サイトのイメージ>



※ 以降の画面で「ワンタイムパスワード」等の入力を求められます。

以上

本件につきましてご心配やご不明な点がございましたら、取引店または下記までご連絡ください。

【ろうきんダイレクトヘルプデスク】
 電話番号：0120-698-956（フリーダイヤル）
 受付時間：9：00～21：00
 ※ 1月1日～1月3日および定期メンテナンス時はご利用いただけません。