

2024年 11月

お客様各位

中央労働金庫

**<再掲載>【労働金庫（ろうきん）】を装ったフィッシングメールに係る注意喚起
および ワンタイムパスワード利用開始・再発行直後の一部取引制限について**

いつも<中央ろうきん>をご利用いただきありがとうございます。

現在、労働金庫を装ったフィッシングサイト（本物そっくりの偽サイト）が複数確認されており、そのフィッシングサイトに誘導しお客さま情報の詐取を試みるメール・SMSが無作為に送信されていることが確認されています。

ワンタイムパスワード利用にかかる不正取引も確認されていることから、<ろうきんダイレクト>のワンタイムパスワード利用開始直後（再発行を含む）の一部取引を下記のとおり制限させていただきますので、ご理解のほどお願い申し上げます。

1. ワンタイムパスワード利用開始・再発行直後の一部取引制限について

(1) 開始日時

2024年11月12日（火） 19時以降

(2) 取引制限内容

上記日時以降にワンタイムパスワードの利用開始・再発行を行った場合、利用開始・再発行の操作から7日（168時間）経過後まで下記取引を制限させていただきます。

※すでにワンタイムパスワードを利用されているお客さまは対象外ですが、機種変更等により、再度ワンタイムパスワードの利用開始をされる場合は取引制限の対象となります。

<対象取引>

振込、自動振込サービス、ペイジー（各種料金の払込み）

※振替や投信買付等はワンタイムパスワード利用開始時期にかかわらず、即時に取引可能です。

<一部取引制限期間のイメージ>

日時	N日		…	N+7日（7日後）		
	10時10分	12時10分		9時10分	10時9分	10時10分
経過時間	0h	2h	…	167h		168h
お客さま操作	OTP 利用開始・再発行					振込等
取引可否	不可					可

※ OTP：ワンタイムパスワード

2. フィッシングメールにご注意ください

労働金庫（ろうきん）からの正規のメールや SMS では、お客さまの個人情報やパスワードを入力するよう求めることは一切ありません。

- (1) 不審なメール・SMS を受信した場合には、メールに記載されたリンク等をクリックせずに、速やかにメール・SMS を削除してください。
- (2) 万一、不審なメールや SMS に記載のリンクをクリックしてしまった場合、正規の労働金庫サイトによく似た偽サイトに繋がりますが、誘導された偽サイトに、お客さまのログイン情報（ログイン ID・パスワード 等）や個人情報は絶対に入力しないでください。 入力した場合、お客さまの口座が不正送金の被害に遭ってしまう恐れがあります。
- (3) 万一、ログイン情報等を入力してしまった場合、至急ろうきんダイレクトのヘルプデスク（連絡先は下記を参照）にご連絡いただくか、ろうきんダイレクトのログイン画面からお客さまご自身でろうきんダイレクトの緊急停止を行ってください。

以 上

本件につきましてご心配やご不明な点がございましたら、取引店または下記までご連絡ください。

【ろうきんダイレクトヘルプデスク】

電話番号：0120-698-956（フリーダイヤル）

受付時間：9：00～21：00

※ 1月1日～1月3日および定期メンテナンス時はご利用いただけません。

※ 再掲載について（2024年11月13日）

前記1. (2) の対象取引について、「ペイジー（税金）」の取引はワンタイムパスワードが不要であり、取引規制の対象外となることから削除いたしました。