

2024年12月20日

お客さま 各位

中央労働金庫

〈ろうきんダイレクト〉を狙った詐欺への対策について (年末年始のワンタイムパスワード利用開始後の振込等)

平素より〈ろうきん〉をご利用いただき、誠にありがとうございます。

近時、お客さまのインターネットバンキングのログインIDやパスワード、ワンタイムパスワード等を不正に取得し、本人になりすましてログインのうえ、お客さまの預金を不正に送金するネット犯罪が全国的に発生しています。

こうした犯罪による被害拡大を防止するため、年末年始の期間、〈ろうきんダイレクト〉のワンタイムパスワード利用開始後（再発行を含む）の資金移動を下記のとおり変更いたしますので、ご理解のほどお願い申し上げます。

【変更期間】

2024年12月30日（月）17時00分～2025年1月10日（金）10時00分

【変更内容】

変更前：ワンタイムパスワード利用開始後、7日（168時間）経過後から資金移動可能

変更後：ワンタイムパスワード利用開始後、**10日（240時間）経過後**から資金移動可能

※機種変更等により、再度ワンタイムパスワードの利用開始をされる場合も含まれます。

※変更前に利用制限解除となっても資金移動不可期間の変更後ワンタイムパスワードの利用開始日（再発行日）から10日（240時間）経過していない場合、10日（240時間）経過するまで再度利用停止となります。

(例) 2024年12月22日（日）10時にワンタイムパスワードを利用開始した場合

以下の期間が資金移動取引不可となります（下記イメージ図参照）。

- ・12月29日（日）10時まで（7日間未経過のため）
- ・12月30日（月）17時から1月1日（水・祝）10時まで（10日間未経過のため）

なお、1月1日～1月3日は〈ろうきんダイレクト〉のサービス休止期間となります。

日時	12月22日 10:00	...	12月29日 10:00	...	12月30日 17:00	...	1月1日 10:00	...	1月4日
経過時間	0h	...	168h	...	199h	...	240h	...	
取引可否	不可	...	10:00～可	...	～17:00 可 17:00～不可	...	不可 ※ サービス休 止のため	...	可

【対象取引】

振込、自動振込サービス、ペイジー（各種料金の払込み）

※振替や投信買付等はワンタイムパスワード利用開始時期にかかわらず、即時に資金移動可能です。

以 上

〈お問合せ先〉

ろうきんダイレクトヘルプデスク 0120-698-956 (9:00～21:00)

※1/1～1/3、定期メンテナンス時を除く

自動機照会センター（上記ヘルプデスク受付時間外） 0120-060-560