

2025 年 1 月 28 日

お客さま 各位

中央労働金庫

### <ろうきんダイレクト>自動振込サービスに関するお詫び

平素より<ろうきん>をご利用いただき、誠にありがとうございます。

お客さまの大切な資金をお守りするため、一定期間<ろうきんダイレクト>のご利用がないお客さまについて、2025 年 1 月 20 日（月）に振込等を制限させていただくことを<重要なお知らせ>にてご案内しております。

今般、自動振込サービスをご利用の一部のお客さまについて、自動振込が正しく行われておりませんでした。

該当のお客さまにはご迷惑とご不便をおかけいたしますことをお詫び申し上げます。

#### 【対象のお客さま】

2023 年 12 月 1 日以前に自動振込サービス\*を利用登録されたお客さまのうち、2023 年 12 月 2 日以降<ろうきんダイレクト>にログインしていないお客さま

\*自動振込サービスとは、2023 年 8 月 21 日より取扱開始したサービスで、指定した振込先口座に毎月決まった金額を振込・振替できる「自動振込」を登録できるサービスです。

#### 【対象のお取引】

2025 年 1 月 22 日（水）から 1 月 28 日（火）までを振込日に指定した自動振込

以 上