

2025年1月30日

お客さま 各位

中央労働金庫

ろうきんダイレクト（個人IB）不正サイト・不審メールに係る SMS（ショートメッセージサービス）を利用した注意喚起について

平素より〈中央ろうきん〉をご利用いただき、誠にありがとうございます。

近時、ろうきんダイレクトを装ったフィッシングサイトが複数確認されており、そのフィッシングサイトに誘導し、お客さま情報の詐取を試みるメール・SMSが無作為に送信されていることが確認されています。

〈中央ろうきん〉では、ろうきんダイレクトをご利用のお客さまに対してメール等により注意喚起を行っておりますが、ご登録のメールアドレスに送信できなかったお客さまについて、SMS配信による注意喚起を行います。

今後もお客さまの安全を最優先に考え、フィッシングサイトの監視と対策を強化してまいりますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

【送信日】

2025年1月31日（金）から順次配信します。

【送信元の電話番号】

お客さまがご利用の携帯電話会社	送信元の電話番号
NTT ドコモ、au、楽天等	0120-609-506 (ろうきんダイレクトヘルプデスク)
ソフトバンク	243071 もしくは 251000

【SMS 配信内容】

■労働金庫からの重要なお知らせ■

※重要なお知らせのため、ろうきんダイレクトをご利用のお客様（ご登録のメールアドレスに送信できなかったお客様）に送信しています。

<ろうきん>を騙り、フィッシングサイトに誘導して個人情報を入力させようとする不審なメールやSMSが確認されています。

労働金庫からは、お客様の個人情報やパスワードの入力を求めるメールやSMSをお送りすることはありません。不審なメールやSMSが届いた場合は、リンクをクリックせず速やかに削除してください。

万が一情報を入力してしまった場合は、直ちにろうきんダイレクトヘルプデスクまたはお取引店へご連絡ください。

なお、ろうきんダイレクトでは、取引の都度、ご登録メールアドレス宛に取引メールを送信しています。ろうきんダイレクトにご登録のメールアドレスの確認・更新をあわせてお願いします。

【ご注意点】

〈中央ろうきん〉のSMSは、ログイン情報やパスワード、暗証番号等をご入力いただくことはありません。

そのようなSMSを受信した場合、絶対に返信やリンク先画面での情報入力をしないでください。

以上