

2023年 2月

お客様各位

中央労働金庫

ホームページ「チャットボット」機能の臨時メンテナンスに伴う利用停止のお知らせ

平素は〈中央ろうきん〉をご利用いただき、誠にありがとうございます。

さて、当金庫のホームページにおいては2022年8月23日のリニューアルに際し、ご入力いただいた質問事項に対して、類似する質問とその答えを表示する「チャットボット」機能を追加しております。

今般、「チャットボット」機能に係るサーバの臨時メンテナンスに伴い、当該機能が利用停止となります。

お客様にはご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

1. メンテナンスの日程

メンテナンス日程（サービス停止時間）
2023年2月9日（木） 18:00~24:00（予定） ※終了時刻は変更となる場合がございます

2. ご注意事項

メンテナンス中は、以下のとおり機能が制限されます。ご利用をご希望のお客様は、メンテナンス終了までお待ちいただきますようお願いいたします。

- （1）金庫ホームページ画面右下に固定表示されているチャットボット（「チャットで問い合わせる」のボタン）が表示されません。
- （2）画面上部メニューの「お問い合わせ・ご相談」内に表示される「チャットボットでお問い合わせ」をクリックしても、反応せず、チャットボット画面が表示されません。

以上