

2025 年 12 月 1 日

お客さま 各位

中 央 労 働 金 庫

労働金庫を装ったフィッシングサイト・不審メールにご注意ください

平素より〈中央ろうきん〉をご利用いただき、誠にありがとうございます。

労働金庫を装ったフィッシングサイト（本物そっくりの偽サイト）が複数確認されており、また、そのフィッシングサイトに誘導しお客さま情報の詐取を試みる SMS・メールが労働金庫とのお取引とは関係なく、無作為に送信されていることが確認されています。

万一、不審なメールや SMS を開封してフィッシングサイトにログイン ID やログインパスワード、暗証番号などの個人情報等を入力してしまった場合は、至急ろうきんダイレクトヘルプデスクまでご連絡ください。

＜不審メールの事例＞

【件名】

- ・【労働金庫】ポイント加算が完了しました
- ・【労働金庫】振込・振替完了のお知らせ
- ・【要返信】お客様の直近の取引における重要な確認について
- ・ 労働金庫お取引目的の確認の必要があります

以 上

【ろうきんダイレクトヘルプデスク】

電話番号：0120-698-956（フリーダイヤル）

受付時間：9：00～21：00

※ 1 月 1 日～1 月 3 日および定期メンテナンス時はご利用いただけません。

<確認されている不審メール（例）>

いつも労働金庫協会をご利用いただき、ありがとうございます。

ポイント加算のお知らせ

2025 年 10 月分のポイントが無事に加算されました。
下記の内容をご確認いただき、必要に応じて手続きいただけますようお願い申し上げます。

■ 加算内容

- ・対象期間:2025 年 10 月 1 日～2025 年 10 月 31 日
- ・加算ポイント数:8900 ポイント(8900 円相当)
- ・加算日:2025 年 11 月 12 日
- ・加算対象取引:
 - ・給与の受け取り
 - ・公共料金の自動引落し
 - ・キャッシュレス決済の利用

■ 受取期限について

加算されたポイントの受取期限は、**2025 年 11 月 12 日** です。
期限が過ぎる前に、早めにご確認のうえ手続きをお済ませいただければと思います。

▼ ログインページはこちら

<https://●●●●.●●/●●●●>

■ ポイントの利用方法

- ・ポイントは、1 ポイント=1 円相当として、以下のポイントに交換可能です:
- ・PayPay ポイント、d ポイント、楽天ポイントなど。
- ・ポイントの有効期限は、加算月を含む**24 か月**です。
- ・ポイント交換手続きは、「ポイントモール」から簡単に行えます。

お問い合わせは下記まで

労働金庫 ろうきんダイレクトヘルプデスク

フリーダイヤル: 0120-xxxx-xxx

差出人:ろうきん全国労働金庫協会

このメールアドレスは送信専用です

⚠ 注意 ⚠
ろうきん・労働金庫協会
からのメールでは
ありません。

⚠ 注意 ⚠
年月などの日付・数字は
変更される可能性が
あります。

⚠ 注意 ⚠
掲載の URL より
不正サイトに誘導されます。
絶対にアクセスしないでください。

⚠ 注意 ⚠
実際のフリーダイヤルが
悪用されています。

<確認されている不審メール（例）>

平素より、労働金庫をご利用いただきありがとうございます。 労働金庫では2019年6月より金融庁の「マネー・ローンダリング及びテロ資金供与対策に関するガイドライン」に基づき、お客さま情報やお取引の目的等を定期的に確認させていただいております。お客さまにはお手数をおかけいたしますが、何卒ご理解とご協力をお願い申し上げます。 ※なお、確認させていただく時期はお客さまごとに異なります。 ※2025年11月29日までに「お取引目的等の確認」より、お取引の目的等のご確認をお願いいたします。 ▼お取引目的等確認 https://●●●●.●●●/●●●● ※確認後、口座の全ての機能が正常にご利用いただけるようになります。 ※一定期間内に確認が取れない場合、口座のお取引が制限されます。 お客さまにはお手数をおかけいたしますが、何とぞご理解、ご協力のほどお願いいたします。 お問い合わせは下記まで 労働金庫 ろうきんダイレクトヘルプデスク フリーダイヤル：0120-XXX-XXX	⚠ 注意 ⚠ ろうきん・労働金庫協会からのメールではありません。
	⚠ 注意 ⚠ 日付・数字は変更される可能性があります。
	⚠ 注意 ⚠ 掲載のURLより不正サイトに誘導されます。 <u>絶対にアクセスしないでください。</u>
	⚠ 注意 ⚠ 実際のフリーダイヤルが悪用されています。