

2025 年 12 月 3 日

お客さま 各位

中 央 労 働 金 庫

くろうきんダイレクト>振込・自動振込・ペイジーのお取引における 電話番号認証について

平素より〈中央ろうきん〉をご利用いただき、誠にありがとうございます。

近時、お客さまのインターネットバンキングのログイン ID やパスワード、ワンタイムパスワード等を不正に取得し、本人になりすましてログインのうえ、お客さまの預金が不正に送金される犯罪の被害が全国的に発生しています。

くろうきんダイレクト>では、これらの犯罪への対策として、振込・自動振込サービス・ペイジー（各種料金の払込み）における一部のお取引について、取引内容から一定の条件に該当する場合は、ワンタイムパスワードの入力に加えて、電話番号認証を実施させていただく場合があります。

お客さまの財産をお守りするための対応となりますので、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

【対象取引】

振込・自動振込サービス・ペイジー（各種料金の払込み）における一部のお取引

【操作方法】

電話番号認証では、労働金庫にご登録いただいている電話番号から、労働金庫が指定する電話番号にお電話をかけていただきます。お取引内容の確認および認証の操作が必要となりますので画面および音声ガイダンスの案内に従って電話機の操作をお願いいたします。

【お客さまへのお願い】

- ・労働金庫へご登録いただいている電話番号が変更になっている場合は、お取引店またはくろうきんダイレクト>の「住所・電話番号の変更」から変更のお手続きをお願いいたします。

※ご変更には数営業日を要します。

- ・正規のサイトは、必ず公式の URL をご確認のうえ、アクセスしてください。
当金庫ろうきんダイレクトの公式 URL または、公式アプリ「ろうきんアプリ」からのログインを推奨します。

以 上

【ろうきんダイレクトヘルプデスク】

電話番号：0120-698-956（フリーダイヤル）

受付時間：9：00～21：00

※ 1 月 1 日～1 月 3 日および定期メンテナンス時はご利用いただけません。